



Bonjour à tous,

Depuis le 4 novembre 2020, la sécurité d'accès à votre Compte Famille a été renforcée. Désormais, votre mot de passe est crypté et vous seul pouvez y avoir accès. Vous trouverez la marche à suivre pour réinitialiser votre mot de passe en pages 1 & 2. Si vous n'avez pas encore créé votre nouveau mot de passe depuis cette date, il faut vous munir de vos anciens identifiants et suivre la procédure expliquée en page 3.

L'équipe du service Education reste à votre disposition pour vous accompagner. Contactez-nous au 07 77 82 20 37 ou au 05 56 78 13 00 poste 128 et 151.

## CAS N° 1 - VOUS AVEZ DÉJÀ MODIFIÉ VOTRE MOT DE PASSE MAIS VOUS L'AVEZ PERDU

Portail Familles

Authentification

Votre identifiant

Mot de passe

Se connecter

Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ?  
Réinitialiser votre mot de passe

### 1- CONNECTEZ-VOUS À

[HTTPS://CESTAS.CARTEPLUS.FR](https://cestas.carteplus.fr) ou cliquez sur l'icône Compte Famille dans la rubrique du même nom en page d'accueil de notre site internet [www.mairie-cestas.fr](http://www.mairie-cestas.fr).

### 2 - CLIQUEZ SUR « RÉINITIALISER VOTRE MOT DE PASSE »

Portail Familles

Rénitialisation de mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez saisir votre identifiant de connexion et l'adresse courriel associé à votre profil.

Votre identifiant :

Votre adresse courriel :

Valider

Annuler

### 3 - RENSEIGNEZ ALORS :

- VOTRE IDENTIFIANT
- VOTRE ADRESSE COURRIEL (celle renseignée sur votre Compte Famille à laquelle vous recevez les confirmations de réservation) puis **VALIDEZ**.

**À noter :** ce sont désormais les seules informations qui peuvent vous être communiquées par le service Education.



### Portail Familles

#### Réinitialisation de mot de passe

✓ Si les informations fournies sont valides, un courriel vous sera envoyé à l'adresse associée à votre compte. Veuillez consulter votre messagerie et cliquer sur le lien contenu dans ce message afin de réinitialiser votre mot de passe.

Vous pourrez alors vous connecter à nouveau avec ce nouveau mot de passe.

Si vous ne recevez pas de message, vérifiez dans votre dossier de "Spams" ou recommencez ultérieurement.

Je me connecte

#### 4 – ENVOI D'UN LIEN DE RÉINITIALISATION

Si les informations fournies sont exactes, le serveur vous enverra alors un lien valable 48 heures permettant la réinitialisation du mot de passe.

**! ATTENTION** : il peut arriver que ce message soit dirigé dans votre boîte SPAM, Pensez à vérifier avant de renouveler votre demande.

> Message du 06/01/21 11:34  
 > De : webmaster@carteplus.fr  
 > A : xxx@xxx.fr  
 > Copie à :  
 > Objet : Réinitialisation de votre mot de passe

>  
>

Vous avez demandé à réinitialiser votre mot de passe.

Veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

[https://cestas.cartplus.fr/mot\\_de\\_passe.php?r=mdp\\_reset&ticket=n7J%2FHUtRWInrpERXxxR%2FNO%3D%3D&id=XXXXXX](https://cestas.cartplus.fr/mot_de_passe.php?r=mdp_reset&ticket=n7J%2FHUtRWInrpERXxxR%2FNO%3D%3D&id=XXXXXX)

Vous pourrez modifier votre mot de passe.

Attention, ce lien est valable pendant 48H à compter de la demande de réinitialisation du mot de passe.

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez ignorer ce message.

#### 5 – VOUS RECEVREZ ALORS CE MESSAGE À L'ADRESSE MAIL INDIQUÉE À L'ÉTAPE 3

#### 6 – CLIQUEZ SUR LE LIEN

Vous accédez au module permettant la mise à jour de votre mot de passe.



#### Mise à jour de sécurité : Mon mot de passe

##### Mise à jour de votre mot de passe

Afin de sécuriser votre compte, nous devons réinitialiser votre mot de passe.

Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- ✗ Au minimum 8 caractères alpha-numériques (symboles autorisés, pas d'espace)
- ✗ Au moins 1 lettre en minuscule
- ✗ Au moins 1 lettre en majuscule
- ✗ Au moins 1 chiffre
- ✓ Au maximum 30 caractères

Saisir le nouveau mot de passe

Confirmez le mot de passe

Annuler et quitter

Je me connecte au Portail Familles

#### 7 – CRÉEZ VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE

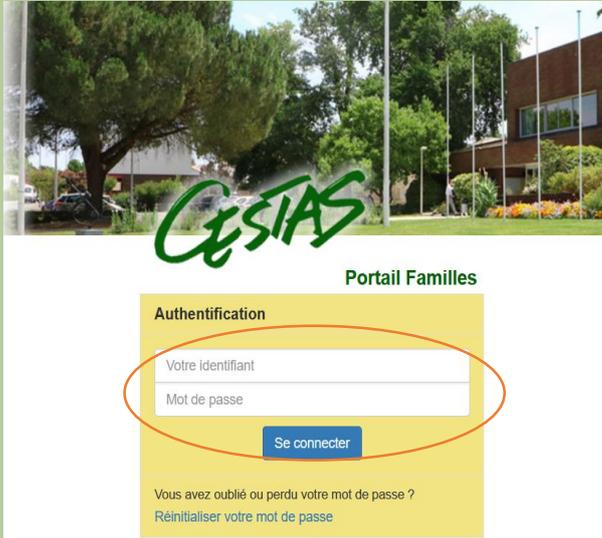
en veillant à bien respecter les indications fournies : au moins 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule,..

#### 8 – VALIDEZ LA PROCÉDURE EN CLIQUANT SUR « JE ME CONNECTE AU PORTAIL FAMILLE »

**SI VOUS OUBLIEZ VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE, CETTE PROCÉDURE DEVRA ÊTRE RENOUVELÉE**

## CAS N° 2 - VOUS N'AVEZ PAS MODIFIÉ VOTRE MOT DE PASSE DEPUIS LE 4 NOVEMBRE 2020

**1- CONNECTEZ-VOUS À [HTTPS://CESTAS.CARTEPLUS.FR](https://cestas.carteplus.fr)** ou cliquez sur l'icône Compte Famille dans la rubrique du même nom en page d'accueil.



**Portail Familles**

**Authentification**

Votre identifiant

Mot de passe

Se connecter

Vous avez oublié ou perdu votre mot de passe ?  
Réinitialiser votre mot de passe

**2 – ENTREZ L'IDENTIFIANT ET LE MOT DE PASSE QUE VOUS UTILISIEZ DEPUIS LE DÉBUT DE L'ANNÉE SCOLAIRE PUIS CLIQUEZ SUR « SE CONNECTER »**

Si vous avez perdu ces identifiants, contactez-nous pour que nous vous les redonnions.



Mise à jour de sécurité : Mon mot de passe

Mise à jour de votre mot de passe

Afin de sécuriser votre compte, vous devez réinitialiser votre mot de passe. Votre mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- ✗ Au minimum 8 caractères alpha-numériques (symboles autorisés, pas d'espace)
- ✗ Au moins 1 lettre en minuscule
- ✗ Au moins 1 lettre en majuscule
- ✗ Au moins 1 chiffre
- ✓ Au maximum 30 caractères

Saisir le nouveau mot de passe

Confirmez le mot de passe

Valider

Annuler et quitter

Je me connecte au Portail Familles

**3 – LE SERVEUR VOUS INVITE À CRÉER VOTRE NOUVEAU MOT DE PASSE**

*Veillez à bien respecter les indications fournies : au moins 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule,...*

**4 – VALIDEZ LA PROCÉDURE EN CLIQUANT SUR « JE ME CONNECTE AU PORTAIL FAMILLE »**

**SI VOUS OUBLIEZ CE NOUVEAU MOT DE PASSE, VOUS DEVREZ UTILISER LA PROCÉDURE DE RÉINITIALISATION DÉCRITE EN PAGES 1 & 2 DE CE DOCUMENT.**