



COMPTE-RENDU D'EXPLOITATION ANNUEL 2023

Déchèterie de Canéjan



Présentation du service

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

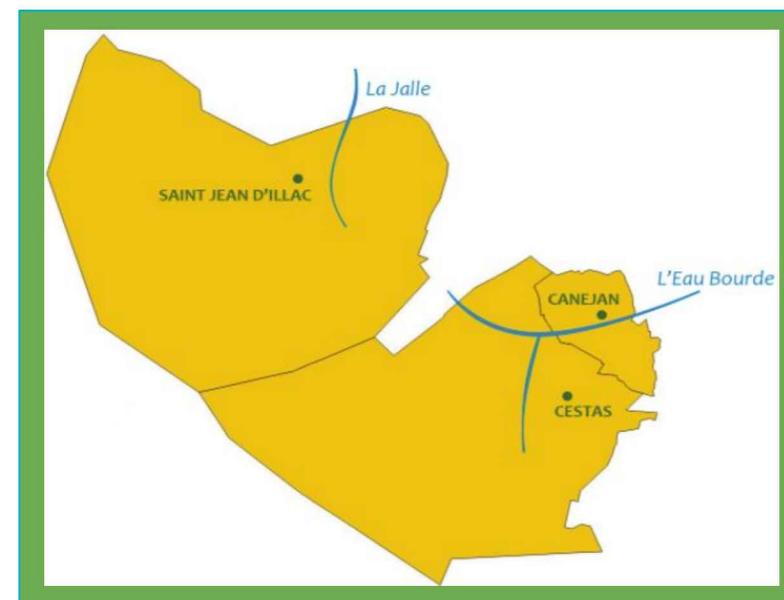
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



La Communauté de Communes Jalle Eau Bourde assure la gestion des déchets pour le compte de 32 564 habitants répartis sur 3 communes (source : www.banatic.interieur.gouv.fr).

Partenaire de la Communauté de Communes Jalle Eau Bourde depuis de nombreuses années, Veolia Propreté Aquitaine accompagne la collectivité dans la gestion de ses déchets et assure :

- La gestion de la déchèterie de Canéjan.
- La collecte des ordures ménagères résiduelles,
- La collecte sélective en porte à porte,
- Le tri et valorisation des déchets recyclables
- La collecte des bornes d'apport volontaire du verre,



Ces activités sont rattachées à l'Unité Opérationnelle Service aux Collectivités Rive Gauche localisée 30 rue André Dousse, 33700 Mérignac

Gestion de la déchèterie communautaire

Déchèterie de Canéjan
14 Chemin du 20 Août 1949,
33610 Canéjan

Evènements marquants de l'année

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Inspection DREAL de la déchèterie de Canéjan 28/04/2023



- ❖ 1 constat risque de mise en demeure
- ❖ 4 constats risque de suites
- ❖ 10 constats de conformité

Semaine européenne du développement durable

Animation d'une demi-journée sur la déchèterie de Canéjan le 20/09/2023



- ❖ Diffusion de supports pour sensibilisation au tri avec la collectivité
- ❖ Propositions d'animations ludiques pour les usagers autour des enjeux climatiques, de la préservation des ressources et des actions individuelles pouvant être menées

Incendie de la déchetterie dans la soirée du 05/05/2023

Destruction du conteneur de stockage des déchets dangereux mis à disposition par Veolia, dommages sur le stockage des DEEE et sur la benne de tout venant
Interruption partielle de la réception des déchets dangereux et des DEEE
Origine criminelle avancée



- ❖ Gestion de l'impact environnemental : nettoyage exceptionnel de l'ensemble des réseaux
- ❖ Gardiennage du site durant plusieurs jours
- ❖ Gestion en mode dégradé sur plusieurs mois : arrêt de la réception de DEEE et DMS

Collectivité :

- ❖ Réfection par la collectivité du local DEEE
- ❖ Installation d'un conteneur normé DMS par la collectivité
- ❖ Installation d'un obturateur sur le réseau des rejets par la collectivité

Conditions d'exploitation de la déchèterie

Dégradations, intrusions et vols persistants sur la déchèterie

Etude d'ergonomie suite à l'alerte CHSCT de 2022



- ❖ Appels et mails gendarmerie, dépôts de plainte
- ❖ Augmentation du nombre de dépôts illégaux en dehors des heures d'ouverture de la déchèterie
- ❖ Etude d'ergonomie menée par l'AH1 33 pour l'amélioration des conditions de travail des agents d'accueil notamment des conditions de nettoyage

Intrusions

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

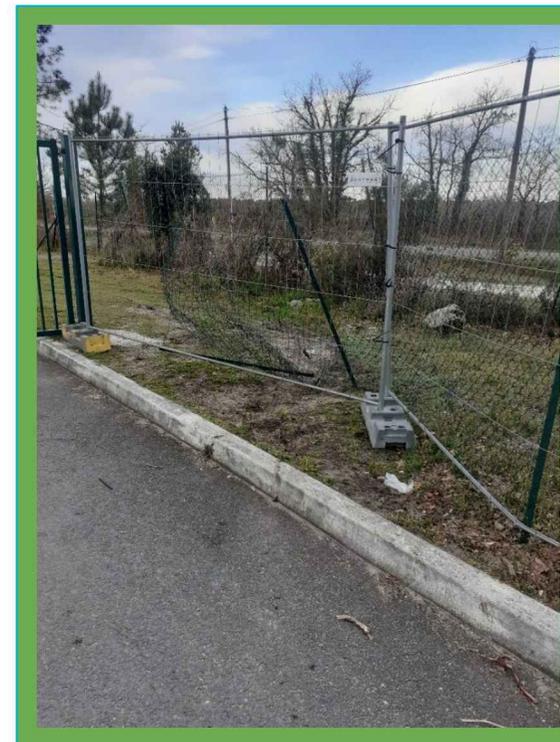
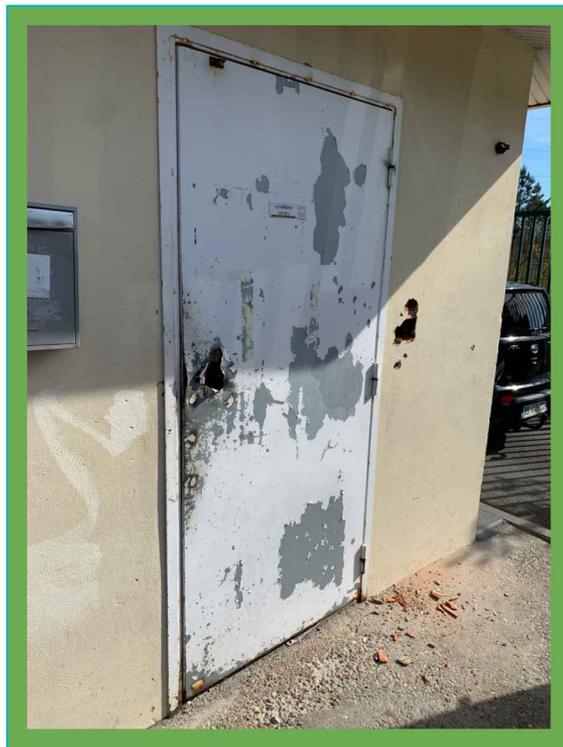
Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Saccages des stocks de ferrailles et de DEEE, déjections, dommages sur les équipements, vols, destruction des clôtures, dépôts sauvages, etc...



Nos équipes ont effectué 477 h de nettoyage sur l'année 2023, soit **212 h de plus que prévu dans le marché** uniquement en lien avec les intrusions et dégradations.

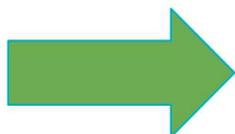
2ème Incendie de la Déchetterie

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



5 Mai 2023 : 3 incendies simultanés déclenchés quelques heures après la fermeture

=> Déchets dangereux,

=> Local des déchets Electriques et Electroniques et

=> Benne de Tout venant

Un premier incendie avait eu lieu le 17/03/2022 avec beaucoup de similitudes (plusieurs départs de feu)

- ❖ Intervention des pompiers et de la gendarmerie;
- ❖ Déclaration collectivité, assurances, et DREAL
- ❖ Dépôt de plainte => classée sans suite
- ❖ Coûts exceptionnels pour la Communauté de Communes
 - installation d'un obturateur sur les rejets pour éviter la pollution des eaux d'incendie
 - réfection du local DEEE
 - installation d'un conteneur normé pour le stockage des déchets dangereux
- ❖ Coûts exceptionnels pour Veolia dans le cadre de l'exploitation :
 - destruction du local DMS mis gratuitement à disposition de la CDC suite au dernier incendie (valeur 3 000 €)
 - 6 705 € de coûts d'intervention et mise en conformité
 - 1 900 € de gardiennage
 - gestion de la déchetterie en mode dégradé durant plusieurs mois



Synthèse activité

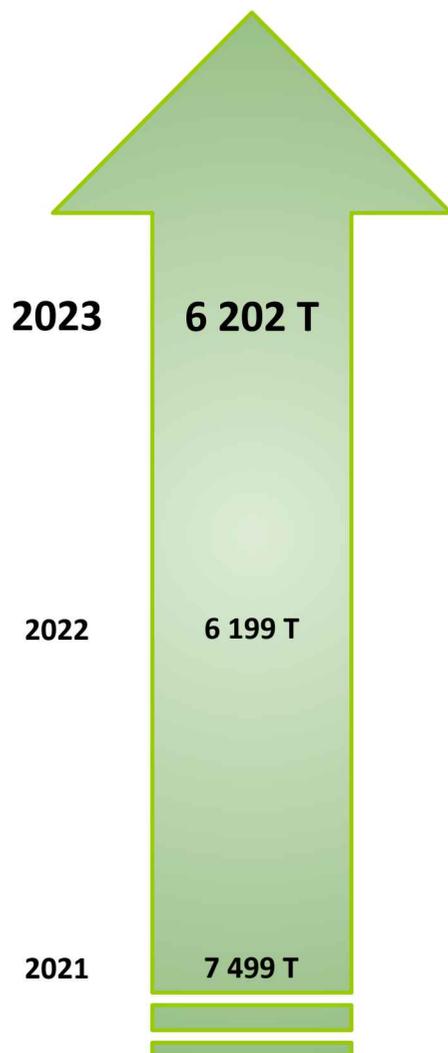
Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



soit 193,6 kg/an/habitant*
stable par rapport à 2022

Production à l'habitant stable

malgré une augmentation du volume de déchets verts liée aux conditions météorologiques

soit 190,35 kg/an/habitant
-17,2% par rapport à 2021

- 1 301 tonnes d'apports entre 2021 et 2022

Baisse conjoncturelle liée à la sécheresse et à la canicule 2022 (cf déchets verts, modification des horaires juillet-août)

soit 230 kg/an/habitant
production + 9% par rapport à 2020

Contexte de reprise d'activité suite à la crise sanitaire

Clause sociale

La Communauté de Communes Jalle Eau - Bourde, dans sa volonté de promouvoir l'emploi et de combattre l'exclusion, a décidé d'inscrire dans les marchés de collecte et de gestion des déchèteries une clause sociale. Afin de respecter cet engagement, VEOLIA recrute régulièrement du personnel en partenariat avec les services du PLIE des Sources (Steven Serda)

- Marché de gestion de la déchèterie de Canéjan : engagement 350h/an
 - ↳ Pas d'heures valorisées dans le cadre du marché de gestion des déchèteries pour 2023
 - ↳ Des heures d'insertion sont réalisées dans le cadre du marché de collecte

TOTAL heures valorisées pour la CC JALLE EAU BOURDE en 2023

1 032 Heures

Accidents du travail sur la prestation

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Type*	Date	Emploi	Description	Actions engagées
AT I SA	24/01/2023	Agent accueil	Lors du nettoyage suite aux effractions de la nuit , en voulant ranger un "baliroad" l'agent d'accueil a attrapé un "baliroad" par le trou de lestage pour le ranger et il s'est coupé au niveau du pouce (des morceaux de verre étaient coincés à l'intérieur du trou). Les gants qu'il portait (petits gants de manutention protection 4131A) ne protègent pas contre le risque coupure / perforation.	<ul style="list-style-type: none"> - Fourniture gants anti-coupure à porter lors du nettoyage de la déchetterie - Intervention du salarié sur les causeries pour sensibiliser ses collègues sur ce type de risque exceptionnel
AT I AA	11/09/2023	Agent accueil	L'agent d'accueil a ressenti une vive douleur au milieu du dos en ramassant du déchet vert à la pelle en bas de quai pour le charger dans une benne (port de charge + torsion + effort pour envoyer le déchet au dessus de la benne)	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place benne basse pour le nettoyage - Mise en place brouette à 2 roues pour limiter les efforts répétitifs



*ATSA = *accident du travail intérimaire sans arrêt*

*ATAA = *accident du travail intérimaire avec arrêt*

Organisation du service : horaires d'ouverture de la déchèterie

Horaires d'ouverture du 1er avril au 31 octobre :

Lundi	de 13h à 18h30	Accès libre
Mardi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Mercredi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Jeudi	de 13h à 18h30	Accès libre
Vendredi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Samedi	de 9h à 12h de 14h à 18h30	Accès libre Avec rendez-vous
Dimanche	de 8h à 12h	Accès libre

Horaires d'ouverture du 1er novembre au 31 mars :

Lundi	de 13h à 17h	Accès libre
Mardi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Mercredi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Jeudi	de 13h à 17h	Accès libre
Vendredi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Samedi	de 9h à 12h de 14h à 17h	Accès libre Avec rendez-vous
Dimanche	de 8h à 12h	Accès libre

La déchèterie est fermée les jours fériés, la prise de de RDV se fait sur internet ou par téléphone

Modalités et lieux de traitement

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Matières	Contenants	Exutoires
Cartons	Benne 30 m ³	Centre de tri VEOLIA à Bègles
Ferrailles	Benne 30 m ³	Centre de valorisation Derichebourg à Bègles
Gravats Propres	Benne 10 m ³	CMGO à Mérignac
Tout Venant	Benne 30 m ³	ISDND de Lapouyade via le centre de transfert de VPA à Pompignac ou Guyenne Granulats à Merignac
Déchets Verts	Benne 30 m ³	Plateforme de valorisation PENA St Jean d'Ilac et SEDE à Cestas
Bois	Benne 30 m ³	Plateforme de valorisation SEOSSE à Mérignac
DMS (piles, batteries, peintures, médicaments)	Géobox	PENA St jean d'Ilac
Huile minérale	Borne	SIAP BASSENS
Huile végétale	Borne	ECOGRAS
Verre	Borne	IPAQ à Vayres
DASRI	Armoire	PROCINER à Bassens

Moyens engagés : effectif

- ❑ L'activité d'exploitation de la déchèterie est organisée de 7h00 à 20h selon les périodes, avec une présence quotidienne de l'encadrement de 4h30 à 22h30 du lundi au vendredi, et une astreinte le week-end.
Un numéro unique permet de joindre un personnel d'encadrement en cas de besoin.

- ❑ Pour le fonctionnement de la déchèterie, nous employons :
 - *2 agents d'accueil 7 jours par semaine soit 3 ETP*
 - *1 chauffeurs polybenne 6 jours par semaine*
 - *1 chauffeur packmat 6 jours par semaine*

- ❑ Pour le nettoyage hebdomadaire, nous utilisons :
 - *2 personnes,*
 - *1 chauffeur pour le déplacement des bennes,*

Moyens engagés : matériel

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

- ❑ Les évacuations des déchets sont réalisées par les véhicules suivants :

Types de contenants	Véhicules utilisés
Bennes 10 à 30 m ³	Camion ampliroll
Bornes à huile	Camion de pompage avec citerne
Borne à verre	Camion équipé de grue de levage hydraulique
DMS/DASRI	Camion équipé d'un hayon

- ❑ Les bennes compactées plusieurs fois par jour permettent de réduire le nombre de rotations de 27% environ.

Perspectives 2024

- ❖ Chantier de préparation des travaux d'extension de la déchèterie de Canéjan
- ❖ Projet de recyclerie / ressourcerie
- ❖ Mise en place de nouvelles filières dans le cadre de l'élargissement des REP*
- ❖ Valorisation énergétique d'une partie du flux Tout Venant avec une benne de Tout Venant Incinérable

**REP : Responsabilité Elargie du producteur*

Activité de la déchèterie

Flux, tonnages et fréquentation

Quantités mensuelles par flux de déchets

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



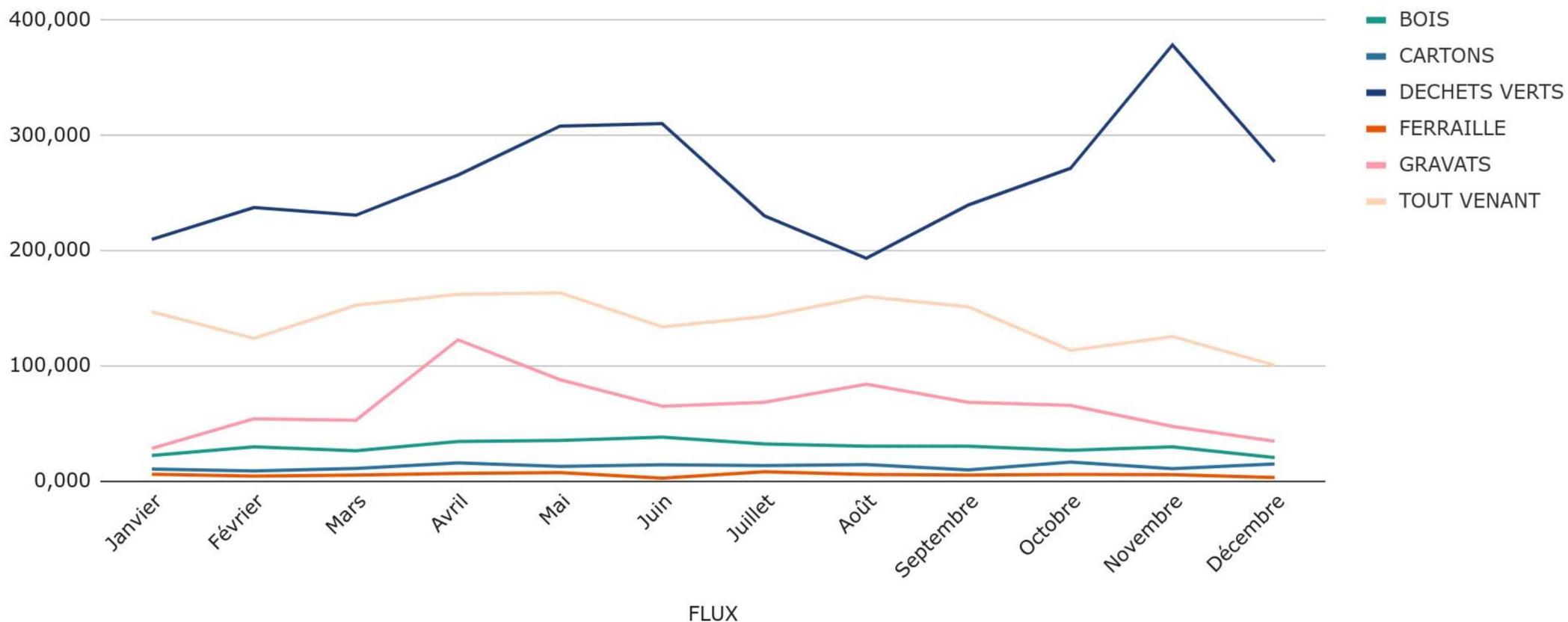
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Matières	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	TOTAL PAR MATIERE
Bois	22,380	29,760	26,480	34,480	35,340	38,220	32,340	30,360	30,420	26,840	29,900	20,520	357,040
Cartons	10,440	8,860	11,100	15,860	12,780	14,360	13,560	14,420	9,880	16,540	10,800	14,920	153,520
Ferrailles	6,060	4,520	5,260	6,740	7,540	2,660	8,200	5,940	5,280	5,920	5,620	3,180	66,920
Gravats Propres	28,500	54,220	52,940	122,680	88,060	65,000	68,440	84,190	68,500	65,730	47,560	34,720	780,540
Tout Venant	147,000	123,880	152,700	162,180	163,440	133,900	142,920	160,160	151,240	113,580	125,560	100,560	1 677,120
Déchets Verts	209,880	237,380	230,820	265,640	308,040	310,160	230,280	193,380	239,640	271,460	378,540	277,120	3 152,340
DMS	0,500	0,890	0,620	0,810	0,300							0,070	3,190
Piles	0,070	0,090	0,080	0,110	1,010								1,400
Médicaments	0,057	0,066	0,027	0,031	0,007							0,010	0,200
Peinture	1,970	2,820	2,380	2,420	0,400								10,000
DASRI	0,010	0,010	0,010		0,020		0,010	0,010			0,010	0	0,080
TOTAL PAR MOIS	426,860	462,500	482,420	610,950	616,940	564,300	495,750	488,460	504,960	500,070	597,990	451,140	6 202,350

unité : tonnes

Variation mensuelle des tonnages par type de déchets

2023_ variation mensuelle des flux



Répartition par flux (tonnages)

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

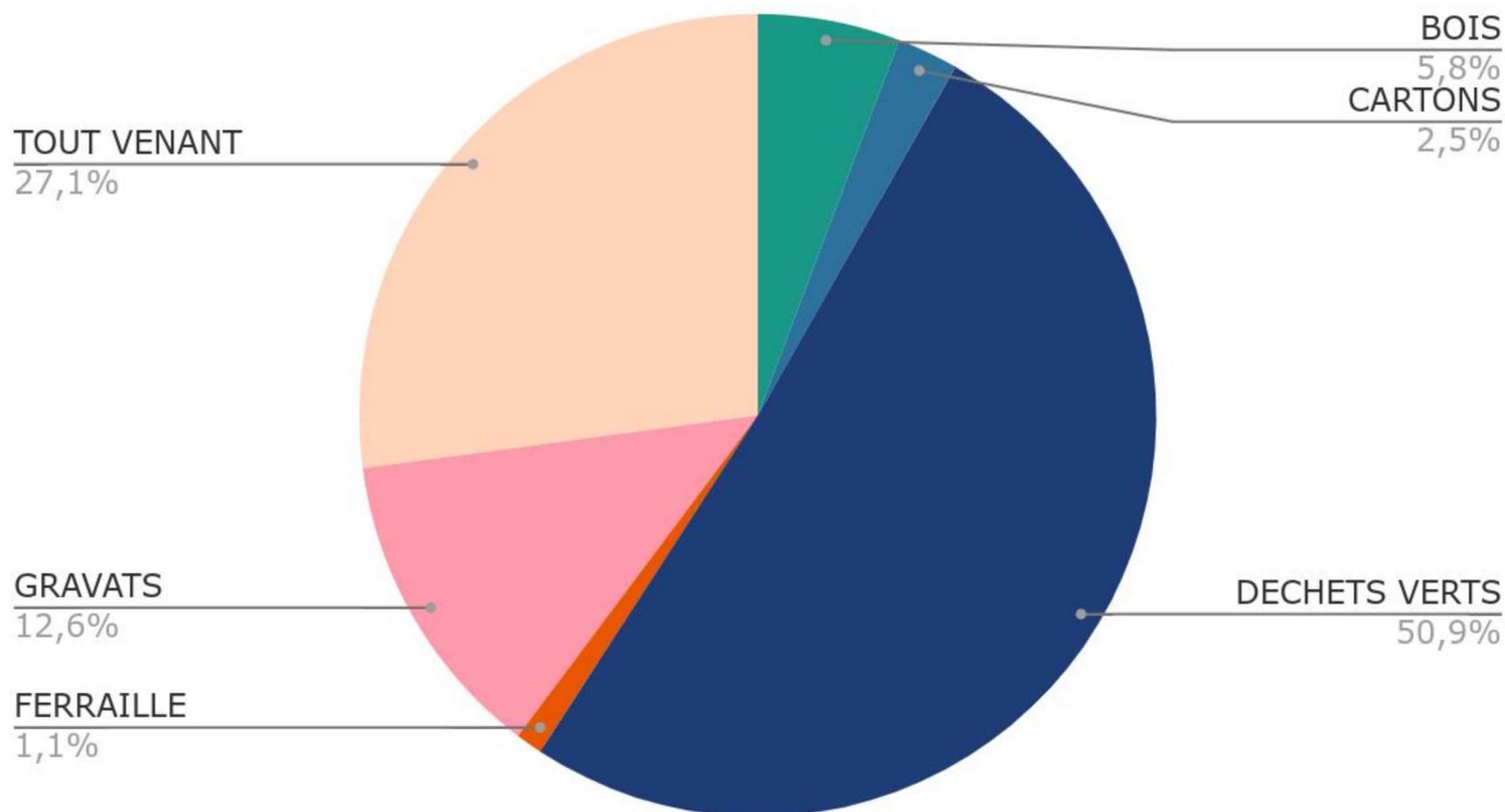
Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

2023_ Repartition par flux

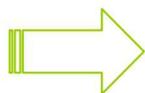


Valorisation et clause incitative

Matières	2022	2023	Constat
Bois	369,12	357,04	
Cartons	129,16	153,52	
Ferrailles	70,4	66,92	
Gravats Propres	819,278	780,54	
Tout Venant	1927,48	1677,12	
Déchets Verts	2857,68	3152,34	
Ecomobilier	97,12	263,14	
Taux de valorisation (selon CCAP)	23 %	26%	
TOTAL évacué	6221	6227	

- ❖ Le taux de valorisation contractuel (hors DEEE) pour 2023 est négatif / valeur réf 2019 en raison des impacts des vols de ferraille.
- ❖ Le taux de valorisation contractuel (hors DEEE) pour 2023 est en augmentation par rapport à 2022
- ❖ La baisse des tonnages de bois doit être analysée au regard de la hausse du flux Ecomobilier. Il ne s'agit pas d'une baisse de valorisation mais d'un transfert.
- ❖ La qualité du tri et les filières de valorisation en déchèterie ont contribué à la diminution de 12,9% du tonnage de Tout Venant

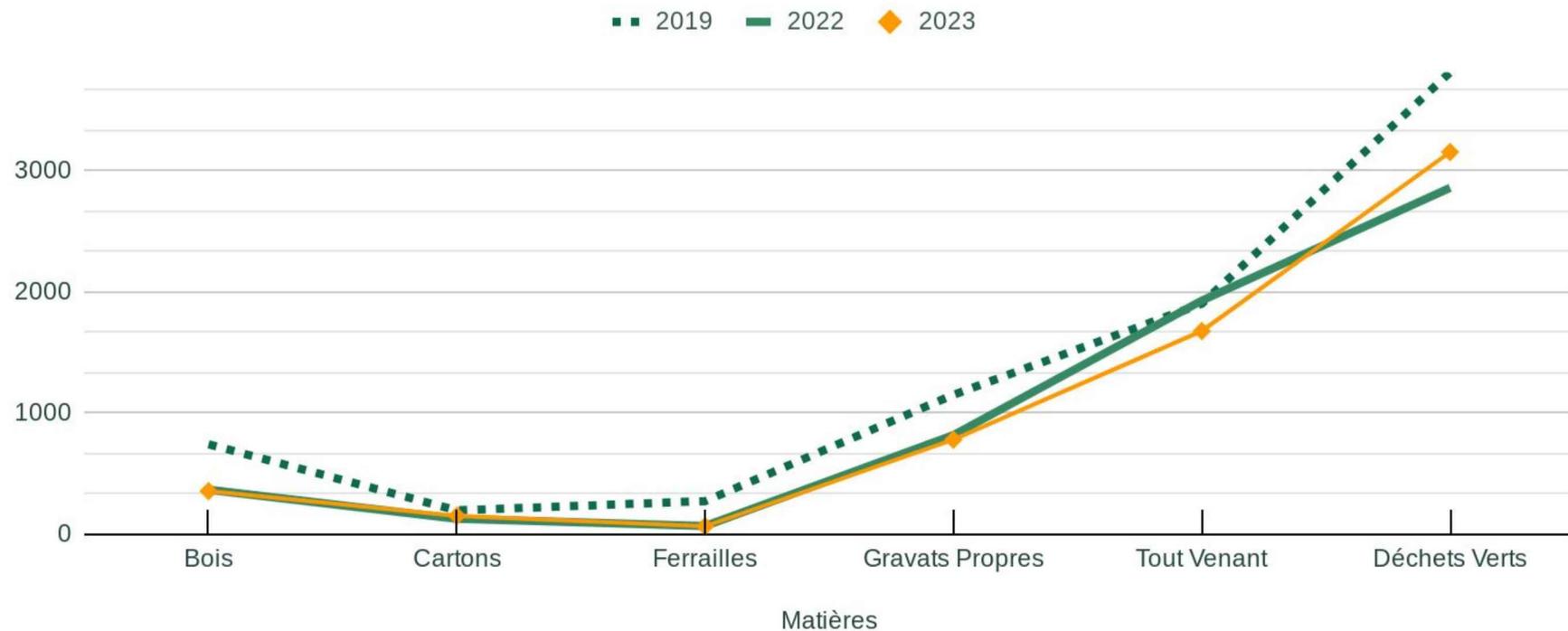
écomobilier
 COLLECTER · TRIER · RECYCLER



263,140 tonnes sorties du Tout Venant et du Bois en 2023 + **300 %**

Performance et clause incitative

Tonnage des matières sur le contrat / année de référence



Il faut noter que la référence 2019 prévue au marché apparaît comme un objectif difficilement atteignable.

En effet, l'année 2019 a été marquée par un niveau d'intrusion très bas : totalement préservée de janvier à avril 2019 suite à un gardiennage permanent de près de 12 mois (jusqu'à l'évacuation du village Rom du Cournault), puis reprise progressive en raison de "l'habitude" de présence continue sur la déchèterie.

Les quantités de ferrailles collectées en 2019 n'ont jamais eu d'équivalent dans l'exploitation de la déchèterie.

Distances parcourues

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Matières	Km Aller
Cartons	820
Ferrailles	317
Gravats	2 047
Tout venants (au centre de transfert)	8 402
Déchets Verts	9 133
Bois	1 701
Déchets Dangereux (collecte mutualisée)	279
DASRI	353
Total	24 378

Le kilométrage par matière est calculé sur la base des kilomètres nécessaires pour effectuer un aller vers l'exutoire

	Kilométrage parcouru
Camion Hayon	866
Camion MOVI	14 018
PACKMAT	9 471

Le kilométrage du matériel Packmat est calculé sur la base d'un aller simple par le nombre de rotations vers la déchetterie de Canéjan depuis l'agence de Mérignac.



Fréquentation de la déchèterie

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

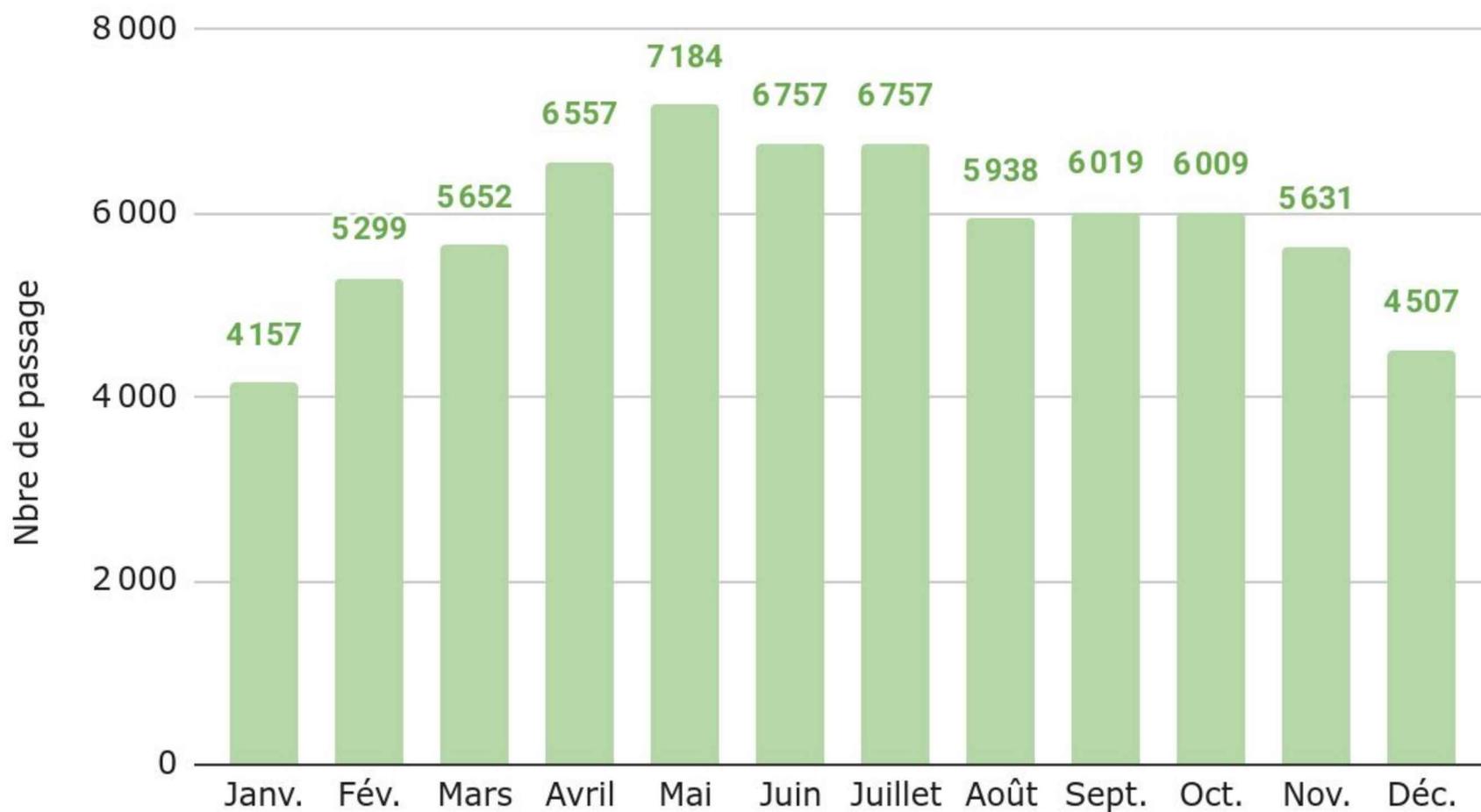
Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Fréquentation 2023



Fréquentation de la déchèterie comparée

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

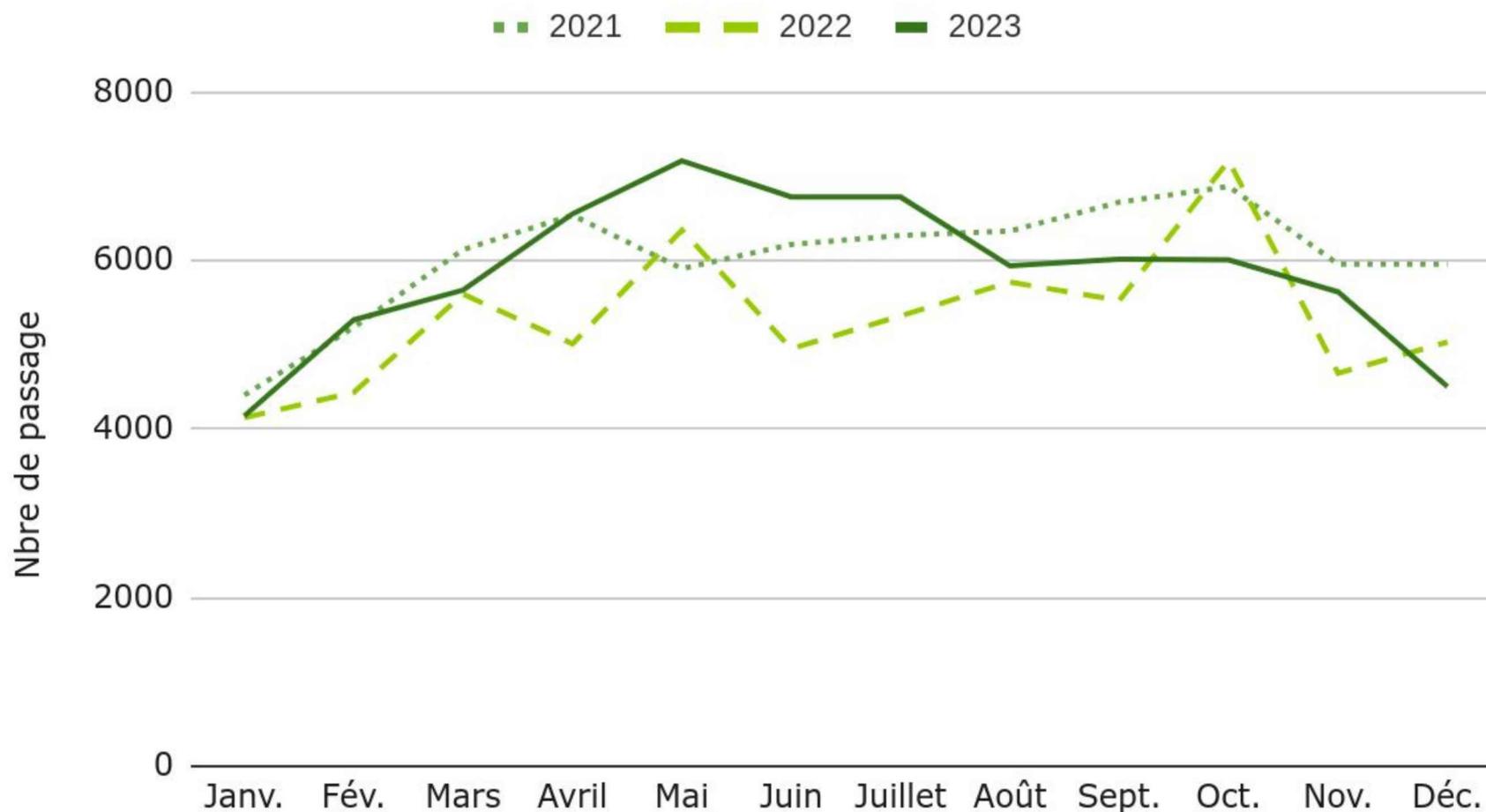
Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Fréquentation années 2021 à 2023



Utilisation de la plateforme de prise de RDV

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

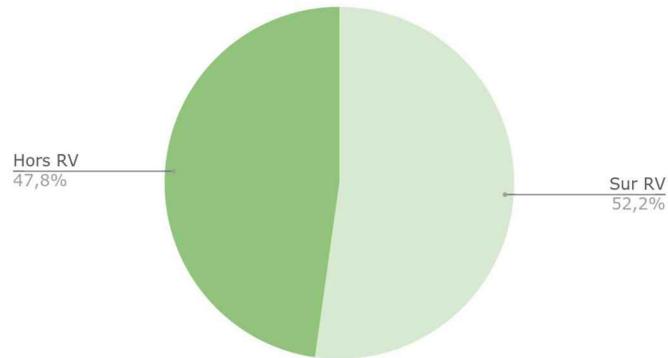
Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

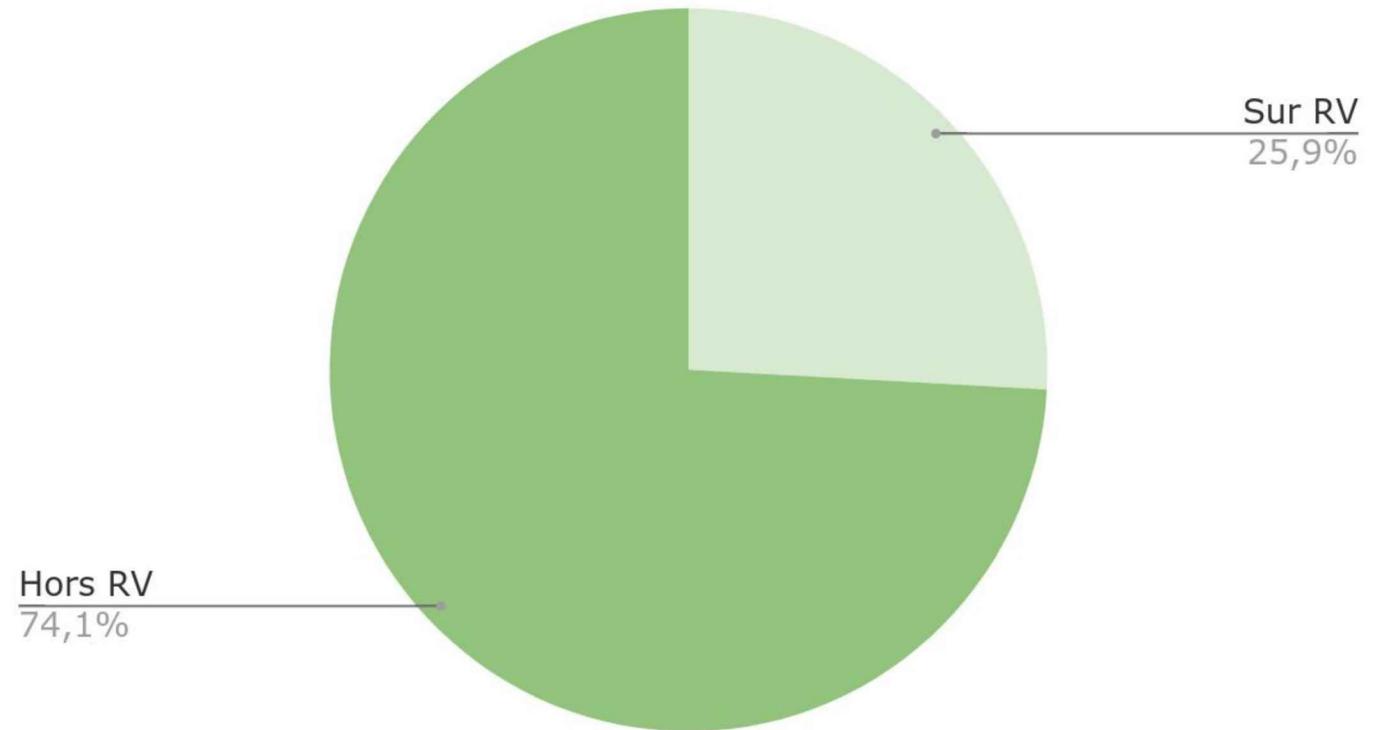
ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Répartition des fréquentations sur et hors RV 2022



Répartition des fréquentations sur et hors RV 2023



On constate une baisse de la prise de RDV corrélée à l'acceptation des usagers même s'ils n'ont pas de RDV (demande de la collectivité)

Apports mensuels par flux

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Total des apports mensuels par flux (m3)

Libellé matière	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total général
DÉCHETS VERTS	3 508,75	3 101,73	4 513,69	4 627,45	5 635,53	6 558,36	5 104,49	3 760,90	4 173,32	5 055,96	4 034,43	3 152,75	53 227,36
FERRAILLES	250,75	212,30	374,06	469,55	464,14	494,14	275,12	362,33	423,52	512,11	231,69	153,39	4 223,09
GRAVATS	131,30	164,75	271,18	390,09	301,81	282,95	258,14	343,70	220,45	285,43	167,02	91,54	2 908,36
CARTONS	399,68	453,25	524,23	523,45	440,13	502,29	308,89	382,80	404,29	513,69	255,59	219,24	4 927,52
ENCOMBRANTS	2 235,32	1 942,99	2 976,53	3 023,41	2 796,25	2 727,84	2 713,71	2 360,36	2 143,07	2 360,37	1 484,10	2 323,40	29 087,35
BOIS	140,55	216,85	309,20	378,01	378,92	449,20	327,33	261,86	278,94	357,62	169,16	113,18	3 380,80
Total général	6 666,35	6 091,86	8 968,88	1 7692,31	10 016,77	11 014,78	8 987,68	7 471,95	7 643,58	9 085,17	6 341,99	6 053,50	106 034,84

Moyenne des apports mensuels par flux (m3)

Libellé matière	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total général
DÉCHETS VERTS	2,27	1,37	1,79	1,52	1,48	1,70	1,43	1,33	1,15	1,28	1,05	1,23	1,42
FERRAILLES	1,99	0,65	1,25	1,27	1,22	1,37	1,08	1,11	1,02	1,06	0,99	1,05	1,13
GRAVATS	1,49	0,87	1,41	1,39	1,17	1,41	1,27	1,68	1,02	1,11	1,02	0,88	1,23
CARTONS	1,39	0,84	1,39	1,33	1,19	1,49	1,01	1,07	0,95	1,02	0,99	0,94	1,12
ENCOMBRANTS	1,82	1,17	1,58	4,94	1,28	1,53	1,31	1,25	0,96	1,08	0,86	1,37	1,64
BOIS	1,38	0,97	1,39	1,41	1,35	1,51	1,25	1,18	1,00	1,09	0,96	0,97	1,22
Total général	1,97	1,17	1,63	2,66	1,37	1,61	1,35	1,28	1,07	1,18	0,99	1,25	1,44

Apports par flux (nombre de passages et volume)

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

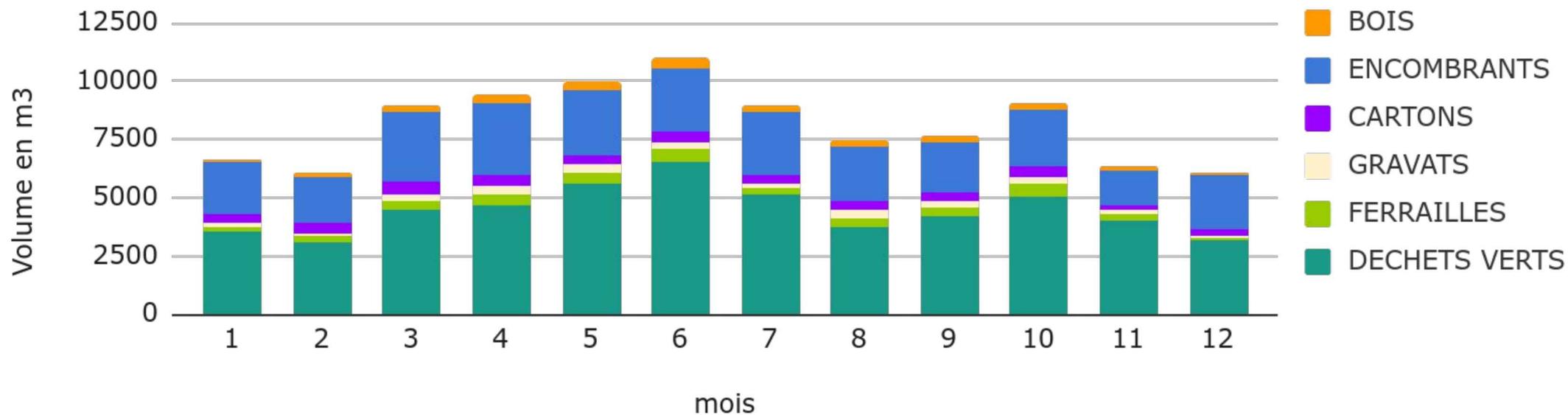
Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



Volume des apports par mois et par flux (m3)



Bilan financier

Bilan financier : Facturation de la prestation

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024

ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE



PRESTATION	MONTANT HT
Gestion de la déchèterie Cestas-Canéjan	886 436,01 €
Prestations ponctuelles	207,28 €
Sous -Total	886 643,29 €

Soit 27,68 € H.T. / hab. / an pour la déchetterie

Sur une base de 32 035 habitants (source INSEE publiée au 01/01/2023 population 2020)

Bilan financier

Coûts d'entretien du site 2023

Envoyé en préfecture le 30/09/2024
 Reçu en préfecture le 30/09/2024
 Publié le 30/09/2024
 ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

Frais d'exploitation	Montant HT
Vérifications et analyses réglementaires	
VPO Electricité	200,00 €
Lutte incendie	987,00 €
Dératisation et désinfection	1 624,00 €
Nettoyage séparateur-débourbeur (avril)	2 056,00 €
Nettoyage réseau EP + séparateur/bassin orage (Nov)	1 356,00 €
Analyse des rejets (hors incendie)	124,00 €
Coûts de fonctionnement	
Panneaux et signalétique	300,00 €
1000 - Cartes d'accès déchetterie Cestas Canéjan	2 150,00 €
500 - Cartes d'accès déchetterie Cestas Canéjan PRO	1 150,00 €
Matériels (balais, pelles, carburant souffleurs, manutention, clôtures...)	2 500,00 €
Carnets de prise en charge DASRI (tracabilité)	345,00 €
Espaces verts	1 900,00 €
Travaux divers de maintenance-chaudronnerie (35h)	1 505,00 €

Frais d'exploitation	Montant HT
Intrusions	
Remplacement de cadenas (quantité : 200)	1 800 €
Réparation en urgence serrure porte	365,00 €
Remplacement KIT ANTI POLLUTION volé	80,00 €
Gardiennage exceptionnel hors horaire d'ouverture	0,00 €
Nettoyage exceptionnel graffitis	0,00 €
Incendie	
Nettoyage en urgence du séparateur / bassin d'orage (OSIS)	2 292,00 €
Nettoyage réseau EP (SARP) 25/05/2023	1 346,12 €
Analyse des rejets (socotec) 23/05/2023	311,05 €
Gardiennage	1 920,00 €
Mise en conformité (demande DREAL)	
Bardage	1 349,00 €
Rétention HUILES minérales	488,00 €
Chaudronnerie abri+escalier (17,5h)	752,00 €
Rétention accueil DMS	315,00 €

Total des coûts d'entretien et fonctionnement : 27 215 €

Coût pour la Communauté de communes dans le cadre du forfait : 13 558,75 €

**soit 13 657 € de surcoût pour Veolia
liés aux intrusions, aux dégradations et à l'incendie**

Programmation et perspectives 2024

Envoyé en préfecture le 30/09/2024

Reçu en préfecture le 30/09/2024

Publié le 30/09/2024



ID : 033-243301165-20240924-2024_5_14-DE

- ❖ Finalisation des préconisations pour l'amélioration des conditions de travail des agents d'accueil suite au rapport de l'ergonome
- ❖ Mise en production des reportings en temps réel
- ❖ Mise en place d'une benne de tout venants incinérables
- ❖ Déploiement des REP (jouets, plastiques durs, plâtre,...)

Annexes

Réclamations et remontées d'incidents