

Département de la Gironde
Commune de Cestas (33610)



**Rapport annuel sur le Prix et
Qualité du Service public de
l'Eau Potable
(RPQS-AEP)**

Exercice 2023

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public de l'eau potable pour l'exercice présenté conformément à l'article L22245 du code général des collectivités territoriales et au décret du 2 mai 2007

Tout renseignement concernant la réglementation en vigueur et la définition et le calcul des différents indicateurs peut être obtenu sur le site www.services.eaufrance.fr, rubrique « l'Observatoire »

Table des matières

1	L'essentiel de l'année.....	4
2	Caractérisation technique du service.....	4
2.1	Présentation du territoire desservi	4
2.2	Mode de gestion du service.....	5
2.3	Evolutions contractuelles à prévoir	5
2.4	Estimation de la population desservie.....	6
2.5	Conventions d'Achat/Vente	6
2.6	Nombre d'abonnés	6
3	Eaux brutes.....	7
3.1	Ouvrages de prélèvement sur les ressources en eau.....	7
3.2	Prélèvement sur les ressources en eau	7
3.3	Achats d'eaux brutes	7
3.4	Consommations électriques	7
3.5	Consommation de produits de traitement.....	8
4	Eaux traitées.....	8
4.1	Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable.....	8
4.2	Volume consommé autorisé.....	9
4.3	Volumes vendus.....	9
4.4	Autres volumes	9
4.5	Linéaire des réseaux de desserte.....	9
4.6	Evolution du parc compteur	10
5	Tarifcation de l'eau et recettes du service	10
5.1	Modalités de tarifcation	10
5.2	Frais d'accès au service et autres prestations.....	11
5.3	Délibérations fixant les tarifs.....	11
5.4	Facture d'eau type	11
6	Recettes.....	12
6.1	Recettes de la collectivité	12
6.2	Recettes de l'exploitant	13
7	Indicateurs techniques de performance	13
7.1	Qualité de l'eau distribuée	13
7.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux.....	14
7.3	Indicateurs de performance du réseau	16
7.3.1	Rendement du réseau de distribution.....	16
7.3.2	Indice linéaire des volumes non comptés.....	16
7.3.3	Indice linéaire de pertes en réseau.....	17
7.3.4	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable.....	17
7.4	Indice d'avancement de protection des ressources en eau	17
7.5	Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	18
7.6	Délai maximal d'ouverture des branchements	18
7.7	Branchements en plomb	18
8	Indicateurs économiques de performance.....	19
8.1	Durée d'extinction de la dette de la collectivité.....	19
8.2	Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente.....	19
8.3	Taux de réclamations.....	20
9	Financement des investissements	20
9.1	Montants financiers.....	20
9.2	État de la dette du service	21
9.3	Amortissements.....	21



9.4	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer l'usager et les performances environnementales du service	
10	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	22
10.1	Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité	22
10.2	Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)	22
ANNEXE 1 : SYNTHÈSE DES INDICATEURS DU RPQS		23

1 L'essentiel de l'année

Les principaux faits marquants de l'année **2023** sont :

➤ **Finalisation des travaux sur l'unité de production Moutine-Réjouis**

Abandon de la canalisation Chemin des Briquetiers, campagne d'analyses, enquêtes sur des défauts de raccordements et diagnostic sur le branchement de l'école voisine.

➤ **Réparation de deux fuites significatives**

Les fuites sur la canalisation traversant le parking du centre commercial Cestas-Bourg, ainsi que sur le branchement principal de la biscuiterie de Cestas ont nécessité des interventions rapides.

2 Caractérisation technique du service

2.1 Présentation du territoire desservi

Le service est géré au niveau **communal**
 intercommunal

- Nom de la collectivité : **Cestas, 33610**
- Caractéristiques (commune, EPCI et type, etc.) : **Commune**
- Compétences liées au service :

	Oui	Non
Production	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Protection de l'ouvrage de prélèvement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traitement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stockage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Distribution	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Territoire desservi (communes adhérentes au service, secteurs et hameaux desservis) : **Cestas, Canéjan**
- Existence d'une CCSPL Non Oui
- Existence d'un schéma de distribution au sens de l'article L2224-7-1 du CGCT :
 Non Oui
- Existence d'un règlement de service Non Oui
- Existence d'un schéma directeur Non Oui

2.2 Mode de gestion du service

Le service est exploité en régie
 régie avec prestataire de service
 délégation de service public (affermage ou concession)

Délégation de service public :

- Type de contrat : **Affermage**
- Nom du délégataire : **VEOLIA**
- Durée du contrat : **12 ans**
- Date de début de contrat : **01/01/2016**
- Date de fin de contrat : **31/12/2027**
- Avenant(s) : **Sans**
- Missions du délégataire :
 - le Délégataire doit la gestion du service (exploitation, entretien, surveillance, travaux renouvellement).
 - le Délégataire doit la mise en place d'un service d'astreinte 24h/24.
 - le Délégataire assure la surveillance, le bon fonctionnement et l'entretien des canalisations, des branchements, des installations de pompage, des installations de reprise et de surpression ainsi que des forages.
 - le Délégataire doit la réparation et l'entretien des canalisations ainsi que la recherche des fuites.
 - le Délégataire réalise l'entretien des branchements.
 - le Délégataire assure l'autosurveillance du système de traitement.
 - le Délégataire assure le traitement et l'élimination des déchets du service.

2.3 Evolutions contractuelles à prévoir

Dans le cadre des concessions de service public, des modifications peuvent être apportées au contrat dans les conditions de l'article L. 3135-2 du CCP.

Les évolutions proposées sont les suivantes :

- Réalisation de l'instruction Chlorure de Vinyle Monomère (CVM).
- Réalisation du Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE).
- Intégration de l'instruction DGS/EA4/2020/177 en date du 18 décembre 2020 relative aux métabolites de pesticides.
- Transposition de la directive européenne 2020/2184 relative à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine.
- Analyse des Risques de Défaillance.
- Mise en conformité des machines tournantes afin de respecter les règles et réglementations sécurité.

- Mise en sécurité des aires de dépotage des produits chimiques et leur des intervenants, ainsi que la protection de l'environnement.
- Amiante, décret du 09 mai 2017 qui modifie le code du travail (R.4412-97 à R.4412-97-6) qui fixe l'obligation de repérage amiante avant travaux.
- Adaptation du plan de renouvellement pour tenir compte des évolutions du patrimoine.

2.4 Estimation de la population desservie

Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

Estimation de la population desservie (D101.1)	2021	2022	2023	Variation
Commune de Cestas	17 212	17 329	17 219	-0,6 %

2.5 Conventions d'Achat/Vente

Il n'existe pas de convention d'achat/vente d'eau potable sur la commune de Cestas.

Aucune interconnexion avec un autre service n'est recensée.

2.6 Nombre d'abonnés

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

Commune	2021	2022	2023	Variation
Commune de Cestas (VP.056)	8 281	8 332	8 433	+1,2 %
<i>Dont abonnés domestiques</i>	8 273	8 322	8 424	+1,2 %
<i>Dont abonnés non domestiques</i>	8	10	9	-10 %

Le ratio du nombre d'habitants par abonné est donc de 2,04. (VP.229)

3 Eaux brutes

3.1 Ouvrages de prélèvement sur les ressources en eau

Nom	BOUZET	MAGUICHE 2	BOIS DU MOULIN	REJOUIT	JARRY
Localisation	Stade	Gazinet	Centre	Centre Est	Autoroute
Code BRGM	08271X0113	08271X01603	08271X0256	08271X0170	08268X0081
Date mise en service	1967	2013	1986	1972	2001
Profondeur	104 m	163 m	170 m	132 m	220 m
Nappe captée	Oligocène centre à l'équilibre				
Débit autorisé (m ³ /h)	50	100	150	75	200
Débit exploitation (m ³ /h)	60	110	160	70	150
Périmètre de protection	29/07/1993	28/10/2015	29/07/1993	29/07/1993	07/06/2022
Utilisation	Permanent	Permanent	Permanent	Permanent	Permanent
Désinfection	Chlore gazeux	Chlore gazeux	Chlore gazeux	Chlore gazeux	Chlore gazeux
Traitement	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun

3.2 Prélèvement sur les ressources en eau

Ressources et implantations	Vol. autorisé AP	2021	2022	2023	Variation
BOUZET	310 000	315 255	281 774	272 851	-3,2 %
MAGUICHE 2	450 000	331 838	312 408	249 432	-20 %
BOIS DU MOULIN	600 000	287 363	374 183	350 887	-6,2 %
REJOUIT	110 000	86 438	78 779	79 475	+0,9 %
JARRY	300 000	347 434	382 799	357 127	-6,7 %
Total Oligocène Centre (VP.062)	1 550 000	1 368 328	1 429 943	1 309 772	-8,4 %

3.3 Achats d'eaux brutes

Fournisseur	2021	2022	2023	Variation
Sans objet (VP.060)	0	0	0	-

3.4 Consommations électriques

Consommation électrique (kWh)	2021	2022	2023	Variation
BOUZET	-	-	227 065	-
MAGUICHE 2	-	-	197 600	-
BOIS DU MOULIN	-	-	219 734	-
REJOUIT	-	-	59 716	-
JARRY	-	-	200 413	-
Total	804 856	842 819	904 528	+7,3 %

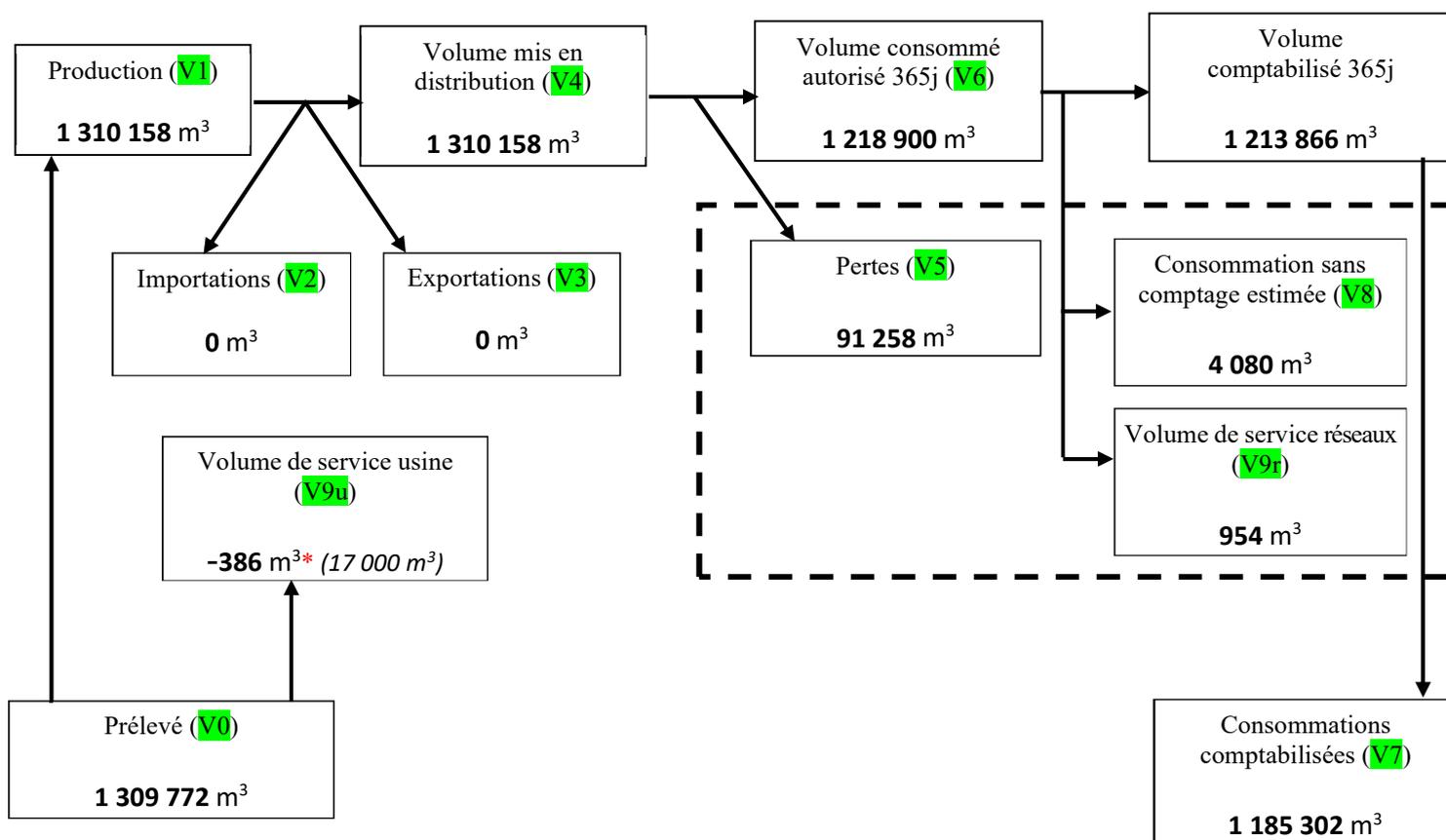
3.5 Consommation de produits de traitement

Consommation chlore (kg)	2021	2022	2023	Variation
BOUZET	283	249	200	-20 %
MAGUICHE 2	327	303	186	-39 %
BOIS DU MOULIN	282	362	262	-28 %
REJOUIT	87	78	60	-23 %
JARRY	352	380	274	-28 %
Total	1 331	1 372	982	-28 %

4 Eaux traitées

4.1 Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable

Le bilan des volumes en 2023 est le suivant :



*Ce résultat s'explique, en 2023, par des absences ponctuelles de comptage des volumes. Ces manques d'index ont été corrigés au cours de l'année et représentent environ 17 000 m³.

4.2 Volume consommé autorisé

	2021	2022	2023	Variation
Volume consommé autorisé (V6)	1 269 604	1 222 637	1 218 900	-0,3 %
Volume comptabilisé 365 j	1 262 898	1 217 097	1 213 866	-0,3 %
Consommation sans comptage + besoins réseaux	6 706	5 540	5 034	-9 %

4.3 Volumes vendus

Acheteurs	2021	2022	2023	Variation
Abonnés domestiques	1 168 393	1 098 096	1 111 017	+1,2 %
Abonnés non domestiques	70 785	76 283	74 285	-2,6 %
Total vendu aux abonnés (V7)	1 239 178	1 174 379	1 185 302	+0,9 %
Autres services	0	0	0	-
Total vendu à d'autres services (V3)	0	0	0	-

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

4.4 Autres volumes

	2021	2022	2023	Variation
Volume Produit (V1) (VP.059)	1 349 853	1 413 624	1 310 158	-7,3 %
Volume consommation sans comptage (V8)	4 160	4 140	4 080	-1,5 %
Volume de service usine (V9u)	18 475	16 319	-386*	-
Volume de service réseau (V9r) (VP.220)	2 546	1 400	954	-32 %
Volume de service (V9) (u+r)	21 021	17 719	-	-

*Ce résultat s'explique, en 2023, par des absences ponctuelles de comptage des volumes. Ces manques d'index ont été corrigés au cours de l'année et représentent environ 17 000 m³.

4.5 Linéaire des réseaux de desserte

	2021	2022	2023	Variation
Longueur du réseau (canalisations) (kml)	252,7	251,4	253,1	+0,7 %
Longueur des branchements (kml)	59,1	59,2	59,4	+0,3 %
Densité de raccordement (ab/kml)	32,7	33,1	33,3	+0,6 %

4.6 Evolution du parc compteur

	2021	2022	2023	Variation
Nb. abonnés	8 281	8 332	8 443	+1,3 %
Nb. de compteurs (u)	8 508	8 585	8 731	+1,7 %
Nb. de compteurs > 15 ans (u)	1 459	2 159	2 596	+20 %
Pourcentage de compteurs > 15 ans (en %)	17 %	25 %	30 %	+5 %

5 Tarification de l'eau et recettes du service

5.1 Modalités de tarification

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, etc.).

Les tarifs applicables aux **01/01/2023** et **01/01/2024** sont les suivants :

Tarifs	Au 01/01/2023	Au 01/01/2024
Part de la collectivité		
Part fixe (€ HT/an)		
Abonnement	0,00 €/an	0,00 €/an
Part proportionnelle (€ HT/m³)		
Prix au m ³	0,1800 €/m ³	0,1800 €/m ³
Part du délégataire		
Part fixe (€ HT/an)		
Abonnement	16,06 €/an	17,86 €/an
Part proportionnelle (€ HT/m³)		
Prix au m ³	0,6260 €/m ³	0,6960 €/m ³
Taxes et redevances		
Taxes		
Taux de TVA ⁽²⁾	5,5 %	5,5 %
Redevances		
Préservation des ressources (Agence de l'Eau)	0,062 €/m ³	0,062 €/m ³
Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0,33 €/m ³	0,33 €/m ³
VNF Prélèvement	-	-
Autre :	-	-

5.2 Frais d'accès au service et autres prestations

Intitulé du tarif	2021	2022	2023	Variation
Frais d'accès au service sans déplacement	45 €HT*	54,90 €HT	54,90 €HT	-

* Tarif de base non actualisé

5.3 Délibérations fixant les tarifs

Les délibérations fixant les différents tarifs et prestations aux abonnés pour l'exercice sont les suivantes :

Délibération du / / effective à compter du / / fixant les tarifs du service d'eau potable.

Délibération du / / effective à compter du / / fixant les frais d'accès au service.

5.4 Facture d'eau type

Les tarifs applicables (**D102.0**) au **01/01/2023** et au **01/01/2024** pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m³/an) sont :

Facture type	Au 01/01/2023	Au 01/01/2024	Variation
Part de la collectivité			
Part fixe annuelle	0,00 €	0,00 €	0 %
Part proportionnelle	21,60 €	21,60 €	0 %
Montant HT de la facture de 120 m³ revenant à la collectivité	21,60 €	21,60 €	0 %
Part du délégataire			
Part fixe annuelle	16,06 €	17,86 €	+11 %
Part proportionnelle	75,12 €	83,52 €	+11 %
Montant HT de la facture de 120 m³ revenant au délégataire	91,18	101,38	+11 %
Taxes et redevances			
Redevance pour prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'Eau)	7,44 €	7,44 €	0 %
Redevance de pollution domestique (Agence de l'Eau)	39,60 €	39,60 €	0 %
VNF Prélèvement :			-
Autre :			-
TVA	8,79 €	9,35 €	+6,4 %
Total	168,61 €	179,37 €	+6,4 %
Prix TTC au m³	1,41 €/m³	1,49 €/m³	+5,7 %

Les volumes consommés sont relevés avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

La facturation est effectuée avec une fréquence :

- annuelle
- semestrielle
- trimestrielle
- quadrimestrielle

6 Recettes

6.1 Recettes de la collectivité

Type de recettes réelles	2022	2023	Variation
Recettes vente d'eau aux usagers	213 519,13	100 282,29*	-53 %*
<i>dont abonnements</i>	-	-	-
Recette de vente d'eau en gros	-	-	-
Recette d'exportation d'eau brute	-	-	-
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	-	-	-
Total recettes réelles d'exploitation	213 519,13	100 282,29*	-53 %*
Recettes liées aux investissements	139 096,79	125 707,70	-9,6 %
Contribution exceptionnelle du budget général	-	-	-
Autres recettes (Ordres de transfert)	17 709,20	17 157,09	-3,1 %
Total autres recettes réelles	156 805,99	142 864,79	-8,9 %
Total des recettes	370 325,12	243 147,08*	-34 %*

*Ces montants et variations résultent de la prise en compte d'un seul des deux semestres de surtaxe du service de l'Eau sur l'exercice 2023. En effet, le semestre de surtaxe du 1^{er} avril au 30 septembre 2023, d'un montant de 110 991,87 €HT a été titré sur l'exercice 2024.

6.2 Recettes de l'exploitant

Type de recette	2022	2023	Variation
Recettes vente d'eau aux usagers	835 528 €	871 552 €	+4,3 %
<i>dont abonnements</i>			
Recette de vente d'eau en gros	0 €	0 €	0%
Recette d'exportation d'eau brute			
Régularisations des ventes d'eau (+/-)			
Total recettes de vente d'eau	835 528 €	871 552 €	+4,3 %
Recettes liées aux travaux	50 155	79 073	+58 %
Autres recettes (produits accessoires)	32 592	41 122	+26 %
Total autres recettes	82 747 €	120 195 €	+45 %
Total des recettes	918 275 €	991 747 €	+8 %

7 Indicateurs techniques de performance

7.1 Qualité de l'eau distribuée

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

	2021	2022	2023	Variation
Analyses Microbiologiques				
Nb prélèvements réalisés	56	54	48	-11 %
Nb prélèvements non conformes	0	0	0	-
Analyses Physicochimiques				
Nb prélèvements réalisés	24	24	22	-8 %
Nb prélèvements non conformes	0	0	0	-

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour.

Analyses	2021	2022	2023	Variation
Microbiologie (P101.1)	100 %	100 %	100 %	-
Paramètres physico-chimiques (P102.1)	100 %	100 %	100 %	-

7.2 Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

	Nombre de points	Barème	Potentiels
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)			
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	0 à 15 points sous conditions ⁽¹⁾	OUI	15
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)		100%	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres		OUI	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions ⁽²⁾	15	10
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)			
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	10	0
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	10	10
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	5	5
TOTAL (indicateur P103.2B)	120	120	105

(1) l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

(3) non pertinent si le service n'a pas la mission de distribution

7.3 Indicateurs de performance du réseau

7.3.1 Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$

À titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$\text{part du volume vendu parmi le volume mis en distribution} = \frac{V_7}{V_4}$$

(P104.3)	2021	2022	2023	Variation
Rendement du réseau	94,1 %	86,5 %	93 %	+6,5 %
Rendement Grenelle II (Objectif)	68,59 %	68,49 %	68,45 %	-0,04 %
Rendement Primaire du réseau (vendu/distribution)	91,8 %	83,1 %	92,6 %	-9,5 %
Indice linéaire de consommation [m ³ /jour/km]	17,97	17,43	17,24	-0,2 %

7.3.2 Indice linéaire des volumes non comptés

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$\text{indice linéaire des volumes non comptés} = \frac{V_4 - V_7}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

(P105.3)	2021	2022	2023	Variation
Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /j/km]	1,23	2,80	1,36	-51 %

7.3.3 Indice linéaire de pertes en réseau

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

(P106.3)	2021	2022	2023	Variation
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /j/km]	1,14	2,72	1,29	-53 %

7.3.4 Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

(P107.2)	2019	2020	2021	2022	2023
Linéaire renouvelé (ml)	2 303	430	370	480	80
Taux de renouvellement (sur 5 ans)	-	-	0,47 %	0,52 %	0,37 %

$$\text{taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{L_N + L_{N-1} + L_{N-2} + L_{N-3} + L_{N-4}}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

7.4 Indice d'avancement de protection des ressources en eau

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

0%	Aucune action de protection
20%	Études environnementales et hydrogéologiques en cours
40%	Avis de l'hydrogéologue rendu
50%	Dossier déposé en préfecture
60%	Arrêté préfectoral
80%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés, etc.)
100%	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de son application

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés.

(P108.3)	2021	2022	2023
Indice d'avancement de protection des ressources en eau	80	80	100

7.5 Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nombre d'interruptions de service non programmées}}{\text{nombre d'abonnés du service}} * 1000$$

(u/1000 abonnés) (P151.1)	2021	2022	2023	Variation
Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées	1,09	1,44	3,44	+138 %

7.6 Délai maximal d'ouverture des branchements

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai d'un (1) jour ouvré (D151.0) après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

$$\text{taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nombre d'ouvertures de branchements ayant respecté le délai}}{\text{nombre total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

	2021	2022	2023	Variation
Délai maximal d'ouverture des branchements	100 %	100 %	100 %	-

7.7 Branchements en plomb

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. A partir du 25/12/2013, cette teneur ne devra plus excéder 10 µg/l. Cette faible valeur peut induire une suppression des branchements en plomb.

Branchements	2021	2022	2023	Variation
Nombre total des branchements	7 742	7 753	7 776	+0,3 %
Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année	0	0	0	-
Nombre de branchements en plomb restants	0	0	0	-

8 Indicateurs économiques de performance

8.1 Durée d'extinction de la dette de la collectivité

La durée d'extinction de la dette se définit comme la durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service ou épargne brute annuelle (recettes réelles – dépenses réelles, calculée selon les modalités prescrites par l'instruction comptable M49).

$$\text{durée d'extinction de la dette pour l'année de l'exercice} = \frac{\text{encours de la dette au 31 décembre de l'exercice}}{\text{épargne brute annuelle}}$$

(P153.2)	2021	2022	2023	Variation
Encours de la dette en €	0,00	0,00	0,00	-
Epargne brute annuelle en €	155 742,82	81 051,06	91 689,73	+13 %
Durée d'extinction de la dette en années	-	-	-	-

8.2 Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée au 31/12/N est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

$$\text{taux d'impayés sur les factures de l'année précédente} = \frac{\text{montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année en cours}}{\text{chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année précédente}} * 100$$

(P154.0)	2021	2022	2023	Variation
Montant d'impayés en €	14 104 €	17 382 €*	9 560 €*	-45 %
Montant facturé (en €TTC)	2 679 588 €	1 875 432 €*	1 558 883 €*	-17 %
Taux d'impayés en % sur les factures d'eau	0,53 %	0,93 %*	0,61 %*	-34 %

*Jusqu'en 2021, le montant facturé ainsi que le montant des impayés comprenaient l'eau potable et l'assainissement. À compter du 1^{er} janvier 2022, ces montants ont été dissociés pour faire apparaître uniquement la partie concernée par le contrat, soit l'eau potable.

8.3 Taux de réclamations

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature, relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

(P155.1)	2021	2022	2023	Variation
Taux de réclamations (u/1000 abonnés)	0,72	0,60	0,36	-40 %

9 Financement des investissements

9.1 Montants financiers

	2021	2022	2023	Variation
Montants des Frais d'études, R&D, ...	-	-	-	-
Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	151 199,30	121 910,00	212 369,81	+74 %
Montants des subventions en €	9 669,14	9 669,14	4 680	-52 %
Montants des contributions du budget général en €	-	-	-	-

TIERS	OBJET ENGAGEMENT	LIBELLE MARCHE
CANALISATIONS	TVX CONDUITE - Place du souvenir	RENOUVELLEMENT CONDUITES AEP
CANALISATIONS	TVX CONDUITE – Av. Baron Haussmann	RESEAUX ADDUCTION EAU

9.2 État de la dette du service

L'état de la dette fait apparaître les valeurs suivantes :

		2021	2022	2023	Variation
Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €)		0,00	0,00	0,00	-
Montant remboursé durant l'exercice (en €)	en capital	22 452,11	0,00	0,00	-
	en intérêts	0,00	0,00	0,00	-

9.3 Amortissements

	2021	2022	2023	Variation
Montant de la dotation aux amortissements	119 404,78 €	129 427,65 €	121 027,27	-6,5%

9.4 Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'utilisateur et les performances environnementales du service

Projets à l'étude
<u>Propositions d'amélioration de la sectorisation</u> -
<u>Propositions d'améliorations sur le réseau</u> - Renforcement et sécurisation de l'alimentation en eau du secteur Jarry.
<u>Propositions d'améliorations sur les stations de production</u> <ul style="list-style-type: none"> - STATION BOUZET : Amélioration de l'accès au local technique avec l'aménagement d'un escalier. - STATION BOUZET : Expertise de la bâche car une fissure du béton a été constatée. - STATION MAGUICHE : Modification des dispositifs d'aération afin de limiter les accès directs à l'eau. - STATION BOIS DU MOULIN : Expertise de la bâche à prévoir car génie civil vieillissant. - STATION JARRY : Mise en place d'une troisième pompe de reprise. - STATION JARRY : Mise en place d'un groupe électrogène. - STATION REJOUIT : Modification du collecteur d'évacuation de la vidange et du trop-plein de la bâche de stockage en vue de l'aménagement de la zone de rejet.

10 Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

10.1 Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service. Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté.
- Les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

Abandons de créances (P109.0)	2021	2022	2023	Variation
Nb de demandes reçues d'abandons	7	6	6	-
Montant des abandons ou versements au FSL	311,00	580,00	194,00	-66 %

10.2 Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Sans objet

ANNEXE 1 : SYNTHÈSE DES INDICATEURS DU RPQS

		2023
Indicateurs descriptifs des services		
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	17 219
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ [€/m ³]	1,49
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service [jours ouvrables]	1j
Indicateurs de performance		
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %
P103.2B	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	105
P104.3	Rendement du réseau de distribution	93 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour]	1,36
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour]	1,29
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,37 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100 %
P109.0	Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m ³]	194
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]	3,44
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100 %
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]	0
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,61 %
P155.1	Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]	0,36
Efficacité de la production et de la distribution		
VP.062	Volume prélevé	1 309 772 m ³
VP.059	Volume produit	1 310 158 m ³
VP.060	Volume acheté	0 m ³
VP.220	Volume de service de réseau	954 m ³
Patrimoine du service		
VP.077	Longueur de canalisations (hors branchements)	194
VP.140	Longueur de canalisation renouvelée par le Délégué	0
Les consommateurs et la consommation d'eau		
VP.056	Nombre total d'abonnés	8 433
VP.061	Volume vendu à d'autres services	0 m ³