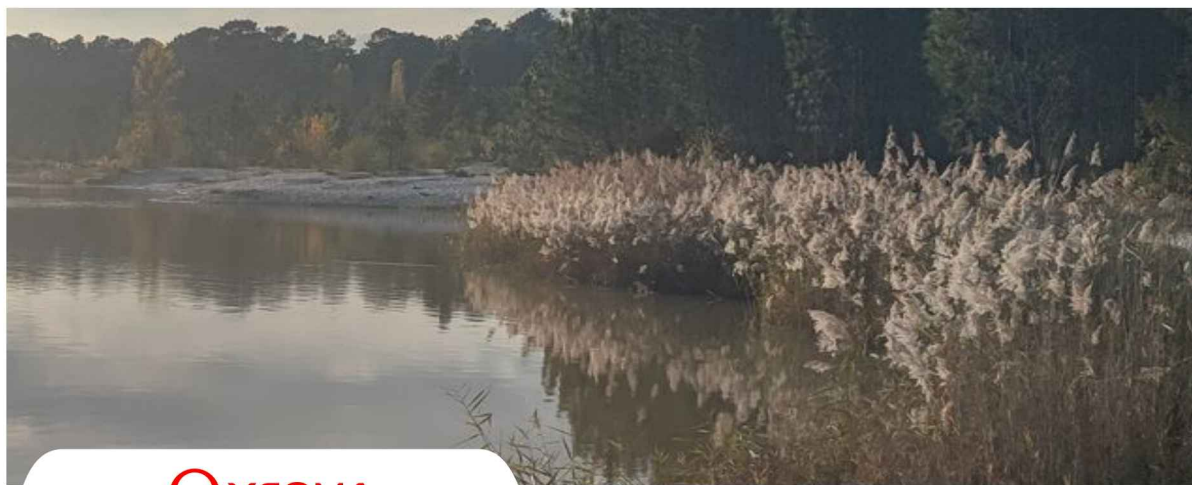




COMPTE-RENDU D'EXPLOITATION ANNUEL 2024

Contrat de Collecte et Tri des Déchets



BASES CONTRACTUELLES

Présentation du service

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

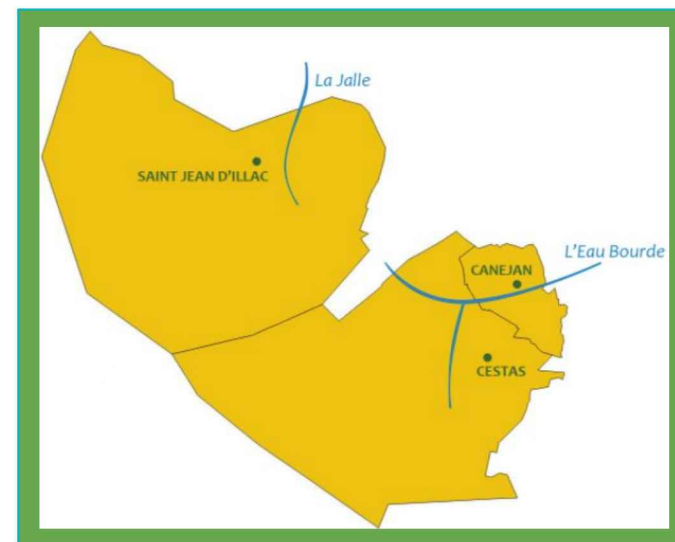
ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



La Communauté de Communes Jalle Eau Bourde assure la gestion des déchets pour le compte de 32 035 habitants répartis sur 3 communes (source : insee).

Partenaire de la Communauté de Communes Jalle Eau Bourde depuis de nombreuses années, Veolia Propreté Aquitaine accompagne la collectivité dans la gestion de ses déchets et assure :

- La gestion de la déchèterie de Canéjan.
- La collecte des ordures ménagères résiduelles,
- La collecte sélective en porte à porte,
- La collecte des bornes d'apport volontaire du verre,



Ces activités sont rattachées à l'Unité Opérationnelle Service aux Collectivités Rive Gauche localisée 30 rue André Dousse, 33700 Mérignac

Evènements marquants de l'année

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le

30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



Déploiement des bacs de tri
dans les zones d'activité

Identification des
professionnels soumis à la
RS

Publdata : l'application Mes
déchets

Sticker Erreur de tri



Réduire les OMR
Augmenter la valorisation



Mise en place d'un autocollants
sur les bacs pour identifier les
professionnels soumis à
redevance
Les bacs non identifiés ne doivent
pas être collectés



Donner aux usagers une
information immédiate et
interactive sur l'ensemble des
services en lien avec leurs déchets

Possibilité de diffusion d'une
information en temps réel



Prévention : informer les usagers
présentant des erreurs de tri
visibles lors de la collecte



Données quantitatives

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025



ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE

ORDURES MENAGERES RESIDUELLES

2021 = 7 790
2022 = 7 501
2023 = 6 641
2024 = 6 288



♦ soit 196 kg/an/habitant



EMBALLAGES MÉNAGERS RECYCLABLES

2021 = 1 857
2022 = 1 784
2023 = 2 060
2024 = 2 218



♦ soit 69 kg/an/habitant



VERRE

2021 = 1 045
2022 = 1 127
2023 = 1 139
2024 = 1 122



♦ soit 34 kg/an/habitant



Population INSEE connue pour 2024 (recensement 2021) = 32 009 Habitants

Accidents du travail sur la prestation

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



Date	Type	Poste	circonstances	Lésions		Adresse exacte	Localité	Actions engagées
05/03/2024	AT i SA*	Equipier de collecte	lors du redémarrage de la BOM après collecte de bacs , l'équipier aurait perdu l'équilibre sur le marchepied et ces côtes sont venues heurter les poignées de maintien	douleur	jambe dos	chemin de Malores	Canejan	Essai nouveaux modèles de gants TOP 3

*AT i SA = *accident du travail Intérimaire sans arrêt A*

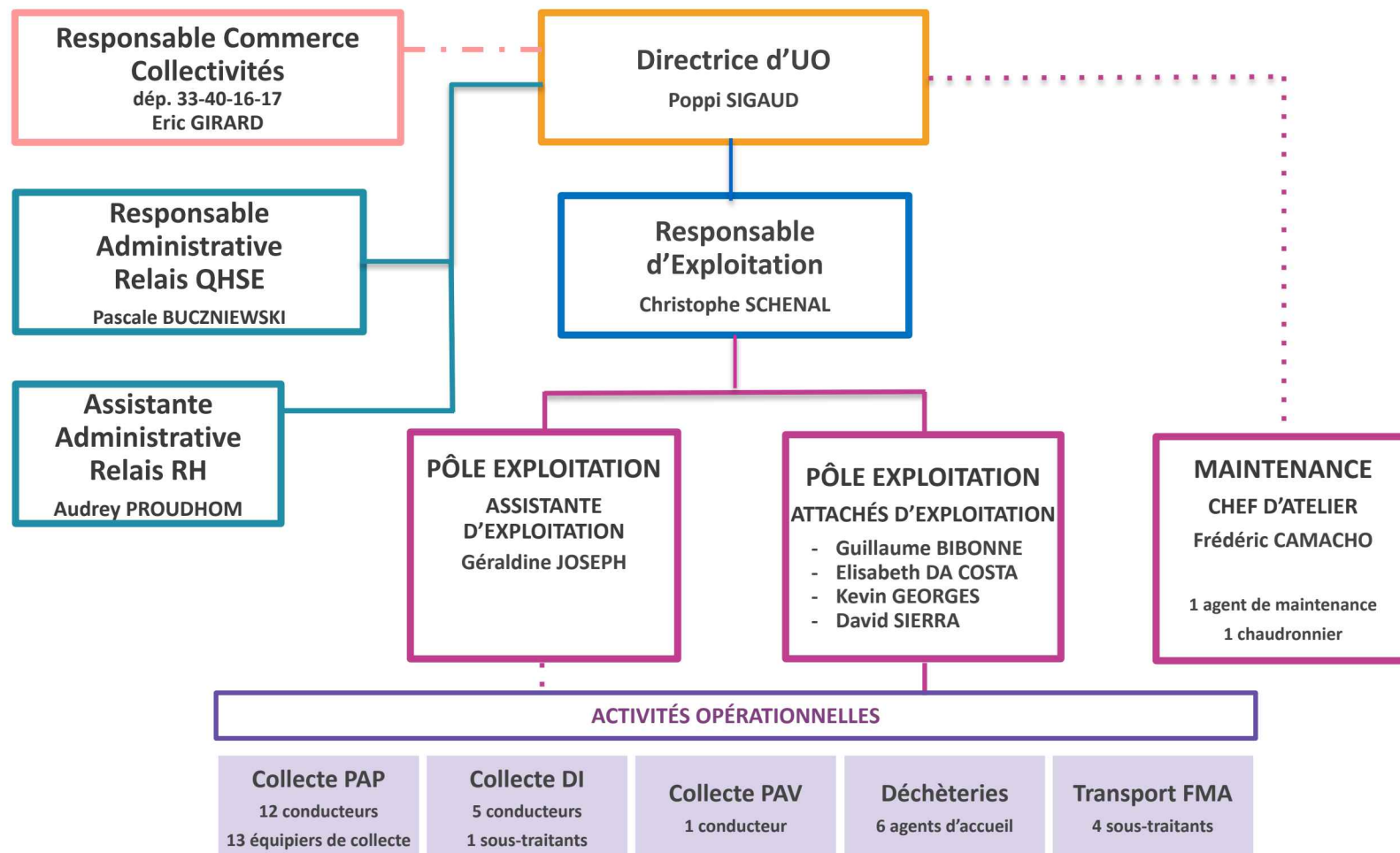
Organigramme de votre agence de collecte

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



ENGAGEMENT DE PERFORMANCE

Engagements de performance

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025



ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE

Année	OMR	CS	Taux de refus CS	Verre
Données 2022	7 478,70 tonnes soit 233 kg/hb	1 782,93 tonnes soit 55.5 kg.hb	24%	1169,05 tonnes soit 36.4 kg/hb
Données de référence 2023	6 460,28 tonnes soit 201,66 kg/hb	2 032,65 tonnes soit 63,45 kg/hb	25,02 %	1 139 tonnes soit 35,57 kg/hb
Résultats 2024	6 288,32 tonnes soit 193,11 kg/hb	2 217,48 tonnes soit 68,11 kg/hb	22 %	1 121,84 tonnes soit 34,45 kg/hb
	-171,96 tonnes -8,55 kg/hb	+185 tonnes +4,65 kg/hb	-3,02	-17,16 tonnes -1,12 kg/hb

ATTEINT

ATTEINT

ATTEINT

NON ATTEINT

SYNTHÈSE DE LA COLLECTE

Evolution des services en 2024 sur le marché de collecte

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



- ❖ Changement des secteurs de collecte pour les grands ensembles
- ❖ Passage de tous nos véhicules de collecte au carburant vert HVO

Programmation et perspectives 2025

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

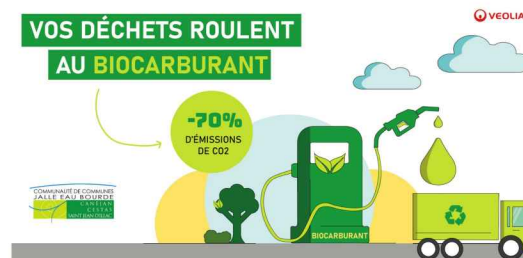
ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



- ❖ Résolution d'un maximum de points noirs de collecte
- ❖ Habillage des flancs des bennes de collecte pour communiquer auprès des usagers



proposition visuel flanc n°1



proposition visuel flanc n°2

- ❖ Equipement de 2 bennes de l'intelligence artificielle LIXO permettant l'analyse des refus de tri et déchets non conformes en temps réel via une caméra dans la trémie
- ❖ Mise en production des reportings en temps réel

Bilan financier : montants facturés la période janvier à décembre 2024

Envoyé en préfecture le 29/09/2025
Reçu en préfecture le 29/09/2025
Publié le 30/09/2025
ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



PRESTATION Marché de collecte N° S_04_2023	MONTANT HT
Collecte et transport des OMR	953 098,69 €
Collecte et transport des recyclables hors verre	949 676,28 €
Collecte et transport du verre PAP et PAV	252 975,95 €
TOTAL 2024	2 155 750,89 €

TOTAL 2023

2 463 863,94 €

Détail des tonnages collectés par filière

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

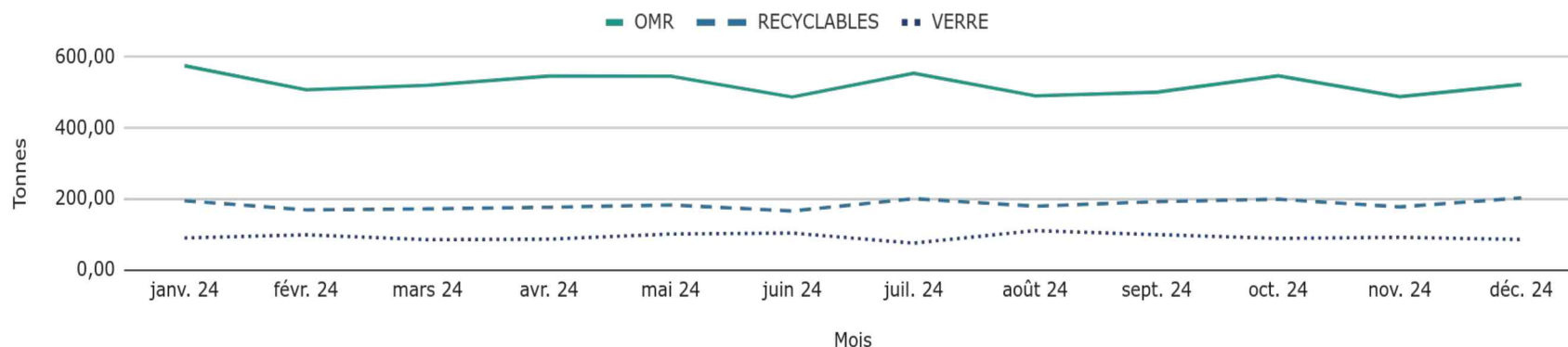
ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



Matières	Janv.	Févr.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept	Oct.	Nov.	Déc.	Total
OM	575,500	507,920	520,480	546,460	545,980	487,420	554,280	490,780	500,920	547,110	488,640	522,830	6 288,320
CS	195,320	169,440	172,320	176,860	183,360	166,380	201,020	179,780	192,860	199,500	177,880	203,120	2 217,840
Verre	90,357	99,283	85,460	86,940	101,520	104,180	75,778	111,126	99,816	89,160	92,160	86,060	1 121,841
TOTAL	861,177	776,643	778,260	810,260	830,860	757,980	831,078	781,686	793,596	835,770	758,680	812,010	9 628.001

* Données issues des collectes (vidage)

2024 - Variation mensuelle du tonnage collecté / flux



Nombre de bacs collectés par mois

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

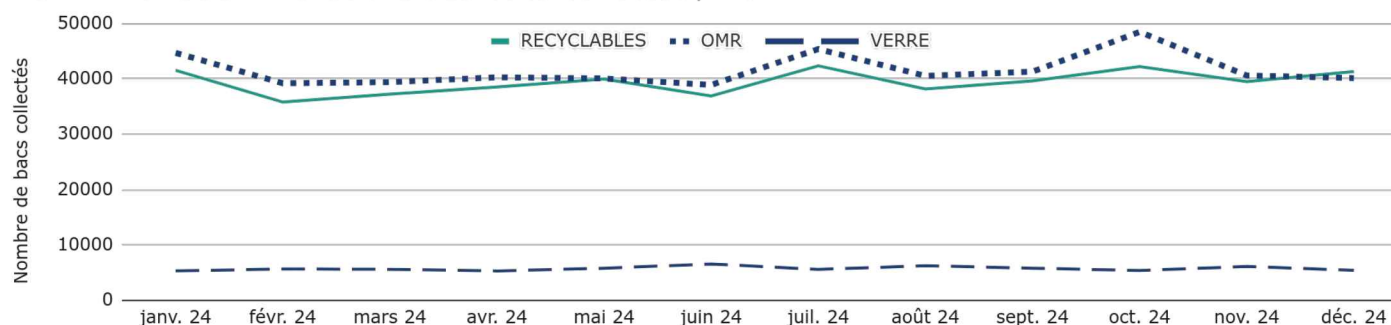
Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



Ville	FLUX	janv. 24	févr. 24	mars 24	avr. 24	mai 24	juin 24	juil. 24	août 24	sept. 24	oct. 24	nov. 24	déc. 24	TOTAL
CANEJAN	OMR	9 188	6 994	7 143	7 796	6 254	7 102	8 147	6 580	7 766	7 892	6 700	8 292	89 854
	RECYCLABLES	7 432	5 611	5 099	7 009	5 826	6 289	7 656	5 984	7 993	6 656	6 512	8 154	80 221
	VERRE	900	998	871	779	999	889	950	593	1 002	766	998	899	10 644
CESTAS	OMR	25 369	21 564	19 861	21 612	20 916	20 705	26 079	21 096	22 383	24 800	20 661	20 419	265 465
	RECYCLABLES	24 092	20 064	19 953	21 457	21 811	20 466	24 362	20 241	21 137	24 770	20 235	22 801	261 389
	VERRE	3 624	3 705	3 356	3 482	3 698	4 170	3 418	4 132	3 540	3 468	3 809	3 724	44 126
ST JEAN D'ILLAC	OMR	10 170	10 685	12 441	10 901	12 939	11 137	11 189	12 893	11 181	15 824	13 281	11 457	144 098
	RECYCLABLES	10 042	10 165	12 233	10 103	12 355	10 197	10 347	11 975	10 530	10 823	12 775	10 397	131 942
	VERRE	831	1 011	1 423	1 090	1 145	1 550	1 268	1 565	1 307	1 201	1 352	839	14 582
CC JEB	OMR	44 727	39 243	39 445	40 309	40 109	38 944	45 415	40 569	41 330	48 516	40 642	40 168	499 417
	RECYCLABLES	41 566	35 840	37 285	38 569	39 992	36 952	42 365	38 200	39 660	42 249	39 522	41 352	473 552
	VERRE	5 355	5 714	5 650	5 351	5 842	6 609	5 636	6 290	5 849	5 435	6 159	5 462	69 352

2024 - Variation mensuelle des bacs collectés / flux



1 million de bacs collectés

Collecte du verre en apport volontaire

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

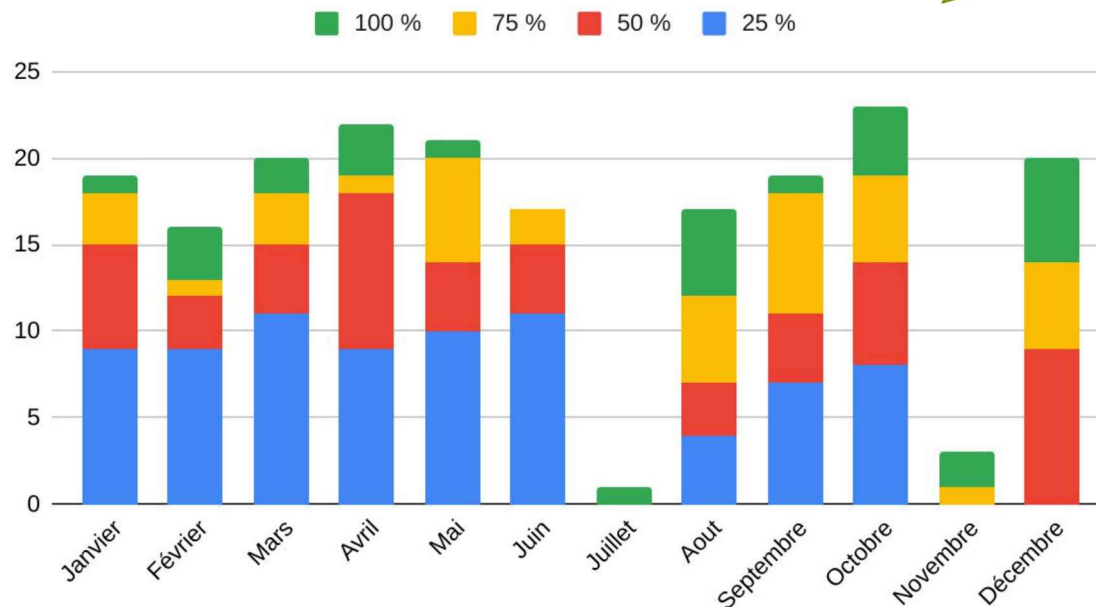
ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



FLUX	janv. 24	févr. 24	mars 24	avr. 24	mai 24	juin 24	juil. 24	août 24	sept. 24	oct. 24	nov. 24	déc. 24	TOTAL
VERRE	9,557	8,283	8,360	11,420	10,860	6,860	0,28	12,006	11,096	16,100	3,080	14,300	112,202

Lieu d'implantation	Tonnage annuel
CAN-BERGERIE	1,960
CAN-DECHETTERIE	5,459
CAN-ECOLE-HOUSE	3,731
CAN-FETES-COURNEAU	1,998
CAN-ROUILLAC	2,468
CAN-STADE	7,494
JEB-SJI-ABRIAND	3,137
JEB-SJI-BERGANTON	3,942
JEB-SJI-CHANTEGRIVE	3,153
JEB-SJI-DECHETERIE	19,896
JEB-SJI-DUNES	3,731
JEB-SJI-EGLISE	3,122
JEB-SJI-ESP JEUNES	7,229
JEB-SJI-NORAHJONES	3,930
JEB-SJI-PASDUBOIS	3,589
JEB-SJI-PL-C-DE-GAULLE	1,554
JEB-SJI-PLAINE SPORTS	3,258
JEB-SJI-PRINCESSE	2,564
JEB-SJI-ROUSSEAU	25,894
JEB-SJI-V-AND-B	4,094
Total général	112,202

2024 - Taux de remplissage des bornes collectées



198 bornes collectées

Détail des tonnages collectés par commune

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

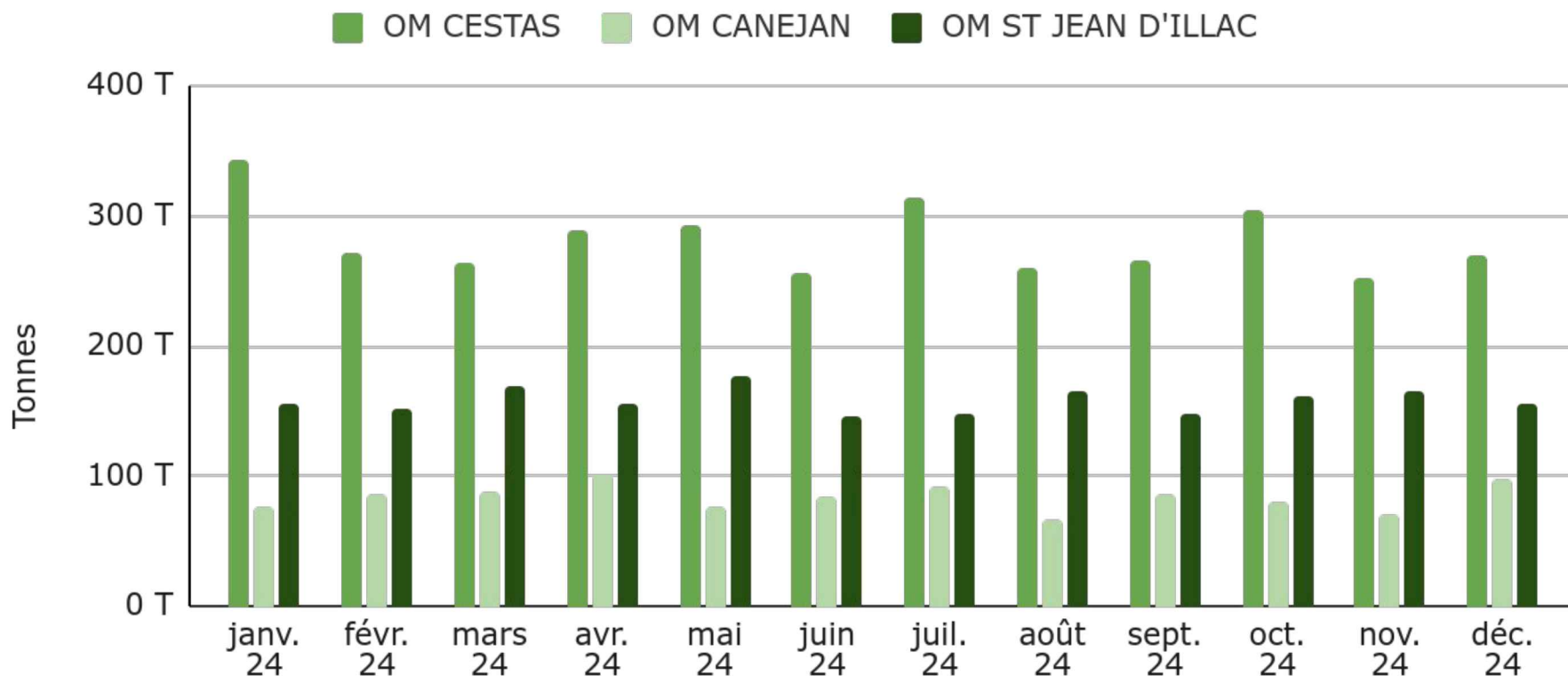
Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



2024 - OM PAR COMMUNE



Détail des tonnages collectés par commune

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

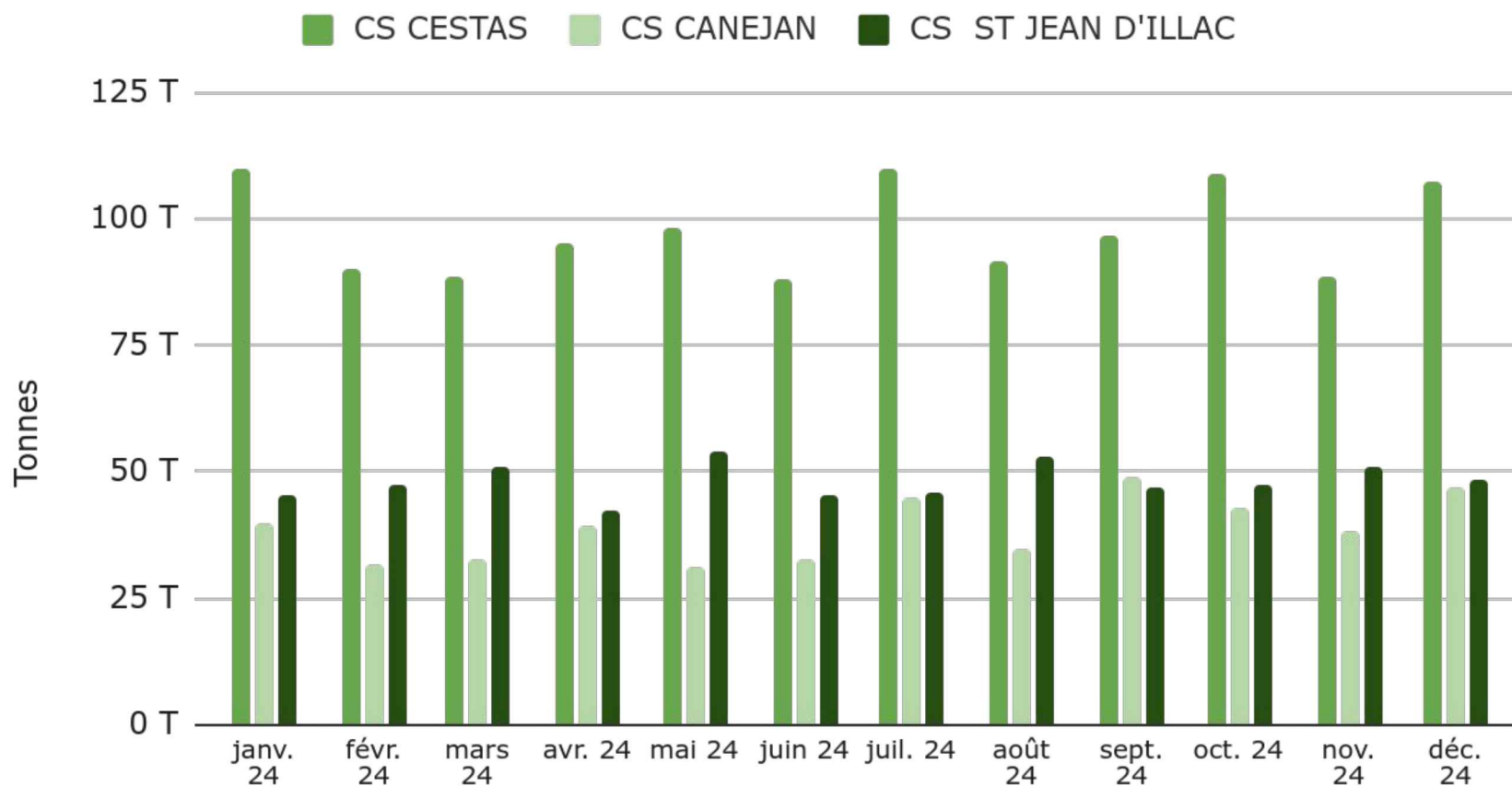
Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



2024 RECYCLABLES PAR COMMUNE



Détail des tonnages collectés par commune

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

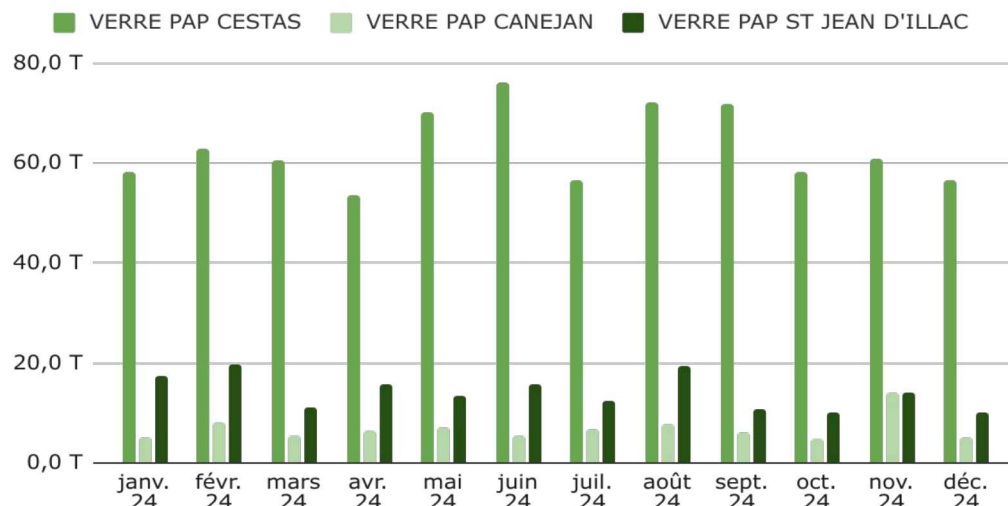
Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

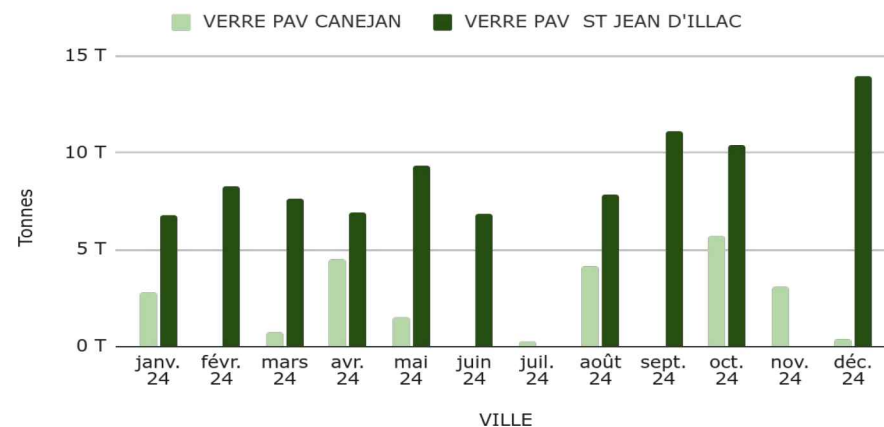
ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



2024 VERRE EN PORTE A PORTE PAR COMMUNE



2024 VERRE EN APPORT VOLONTAIRE PAR COMMUNE



Détail des tonnages collectés par commune

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

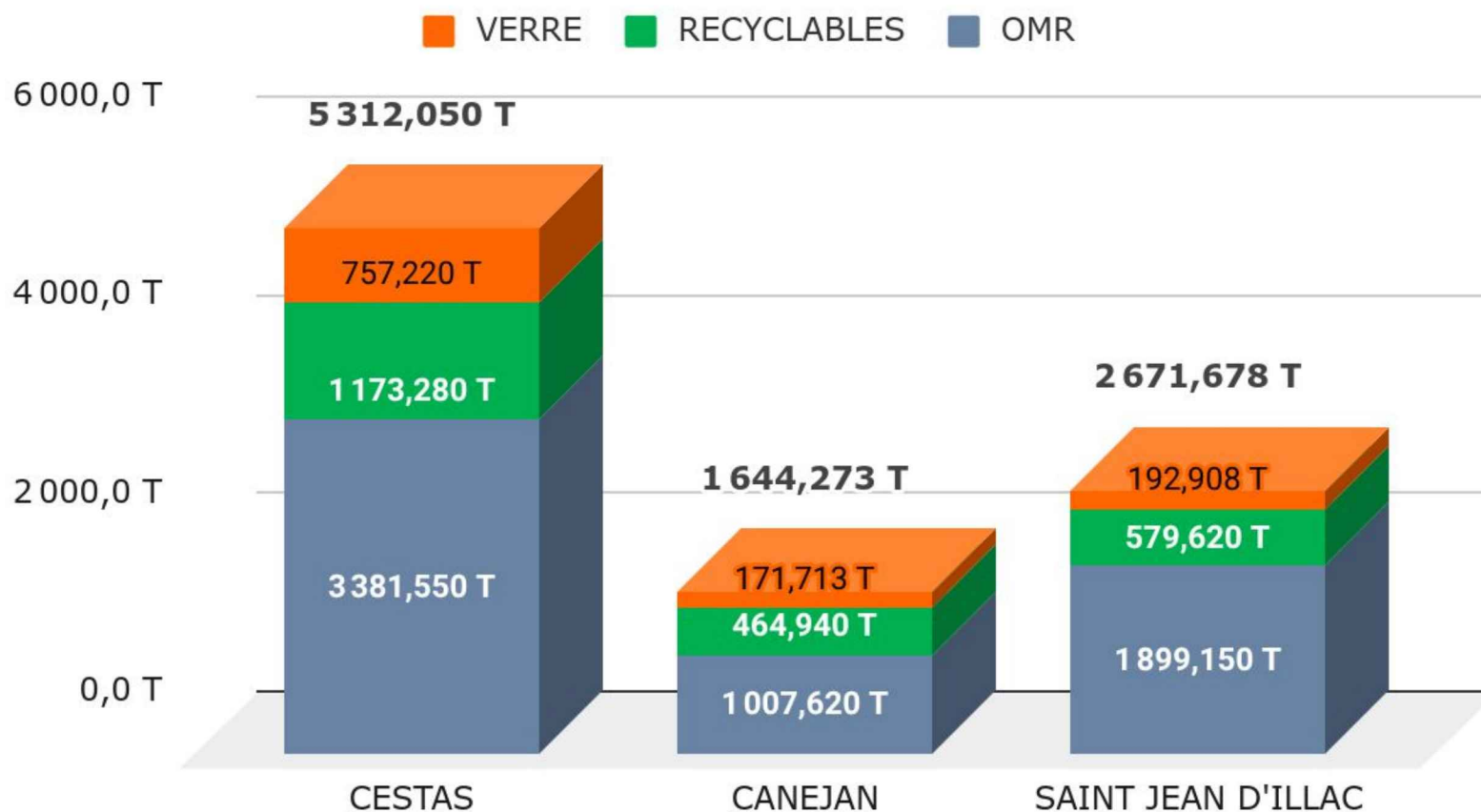
Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



2024 - TONNAGES PAR COMMUNE



Détail des collectes des bornes de

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

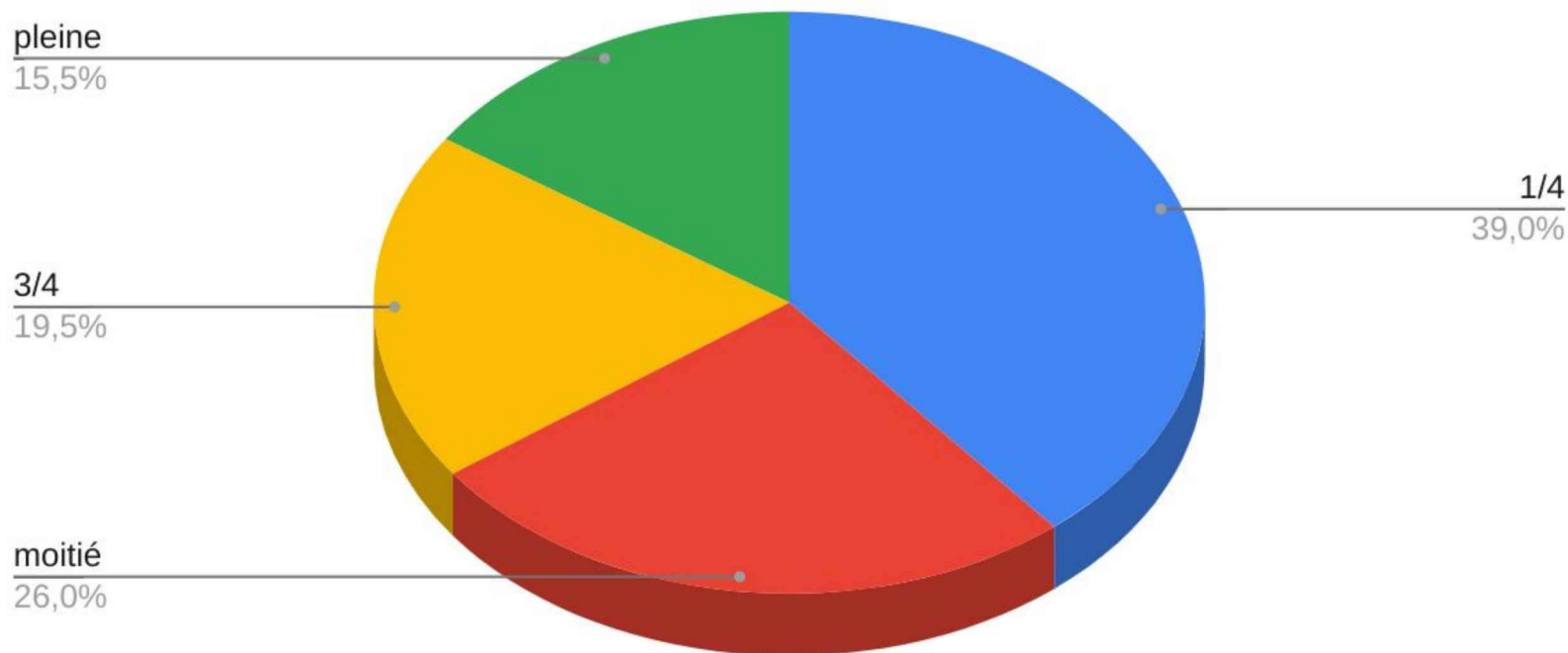
Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



2024 - Taux remplissage des bornes lors de leur collecte



Organisation du service de collecte

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



Le départ et le retour des tournées de collecte s'effectuent depuis le site de l'agence Veolia Propreté Mérignac.

Les flux d'ordures ménagères et de collectes sélectives sont réalisées le même jour pour chaque secteur. La collecte du verre en porte à porte a lieu une fois par mois à jour fixe.

L'ensemble des collectes est réalisé entre 5h et 20h du lundi au vendredi, hors décalages des 01/05, 25/12 et 31/12.

Durant la période estivale, afin de protéger les opérateurs des fortes chaleurs, les collectes d'après midi sont décalées avec un départ du dépôt à 17h (12/06 => 09/09)

Collecte des ordures ménagères résiduelles (OMR)

- La collecte des ordures ménagères est réalisée en porte à porte sur l'ensemble du territoire de la Communauté de Communes 1 fois par semaine, à l'exception des grands ensembles qui restent en 2 collectes semaine
- Les collectes des ordures ménagères ont été réalisées entre 5h et 20h du lundi au vendredi.

Collecte sélective (recyclables)

- La collecte des déchets recyclables est réalisée en porte à porte 1 fois par semaine sur l'ensemble du territoire.
- Les collectes des déchets recyclables ont été réalisées entre 5h et 20h du lundi au vendredi.

Collecte du verre en Porte à Porte et en Apport Volontaire (PAV)

- La collecte du verre en porte à porte une fois par mois (bac noir couvercle vert) et une fois par semaine pour les grands ensembles de Cestas et Canéjan
- La collecte des bornes d'apport volontaire du verre de Saint Jean d'Ilac et de Canéjan au lieu sur demande soit en moyenne 1 fois par mois

Organisation du service de collecte

Les exutoires du marché :

- **OM** : Cestas et Canéjan : VALBOM à Bègles (ou VALBOM Cenon ou ISDND via VEOLIA Pompignac lors des arrêts techniques)
Saint-Jean d'Ilac : Pena Environnement à Saint Jean d'Ilac
- **RECYCLABLES** : VALBOM à Bègles
- **VERRE** : IPAQ à Vayres via centre de regroupement sur Mérignac

Gestion des indisponibilités d'exutoires

- Prise en charge des temps supplémentaires dans l'organisation des collectes lors des arrêts usine et des détournements des vidages de collecte vers le site de Pompignac

Gestion Benne Radioactive (non prévu dans le cadre du marché)

- 17/01/2024: BOM 31 Radioactive lors du vidage de la tournée Cestas 2 (secteur 4).
1 semaine d'immobilisation - jusqu'au 25/01/2024.
- 23/01/2024: BOM 581 Radioactive lors du vidage de la tournée Gazinet 2 (Secteur 1).
2 jours d'immobilisation jusqu'au 25/01/2024.

Le service a été maintenu par les équipes de Veolia malgré l'immobilisation de 2 matériels simultanément, impliquant la mise à disposition d'un 3ème véhicule.

- 31/12/2024 : Bom 582 Radioactive lors du vidage de la tournée des grands ensembles.

Moyens consacrés : effectif

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



Pour effectuer la collecte dans des conditions optimales et conformément au cahier des charges, VEOLIA met à disposition les équipes suivantes

- **Collecte des Ordures Ménagères, du sélectif et du verre en Porte à Porte (quotidien)**

- 7 chauffeurs coefficient 110 à 118
- 8 équipiers de collecte coefficient 100 à 107

- **Collecte des bornes à verre (mensuel)**

- 1 chauffeur coefficient 114 ou 118

L'activité de collecte s'étale de 5h15 à 00h30 selon les périodes, avec une présence quotidienne de l'encadrement de 4h30 à 20h30 hors période estivale.



Sur les périodes juillet-août, l'encadrement est présent de 4H30 à 00H30 en raison du décalage des tournées d'après-midi en prévention des fortes chaleurs.

Un numéro unique en journée permet de joindre un personnel de l'encadrement en cas de besoin.

Partage du planning des présences de l'encadrement afin de connaître l'interlocuteur de service

Moyens consacrés: matériel

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE



Les véhicules sont équipés

- du système WAVE permettant le relevé d'informations terrain en automatique (relevés GPS, heures de travail, kilométrage, bacs relevés, bacs cassés, incidents de collecte, etc.).
- du système CLS permettant le comptage et l'identification des bacs pucés



Collecte des ordures ménagères, des emballages ménagers et du verre en porte à porte

- 8 BOM 19 m3 sur châssis 26 tonnes
- Mise en service de véhicules plus performants
- Consommation moyenne 2023 : 61 L/10



Collecte du verre en apport volontaire

- 1 camion movi avec grue auxiliaire sur châssis
- Consommation moyenne 2023 : 59 L/100

Éléments quantitatifs

Les détournement vers le centre de transfert de Pompignac suite aux arrêts techniques de VALBOM Bègles ont généré 2866 KM supplémentaires sur l'année

2024	Km service
OM en BOM	88 887
CS en BOM	73 310
VERRE en BOM	16 840
VERRE en AV	2 495



Bilan des réclamations

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

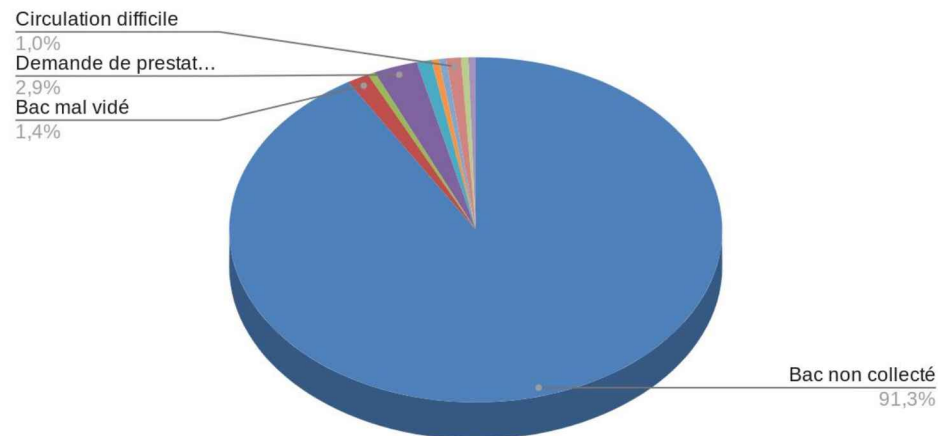
Publié le 30/09/2025

ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE

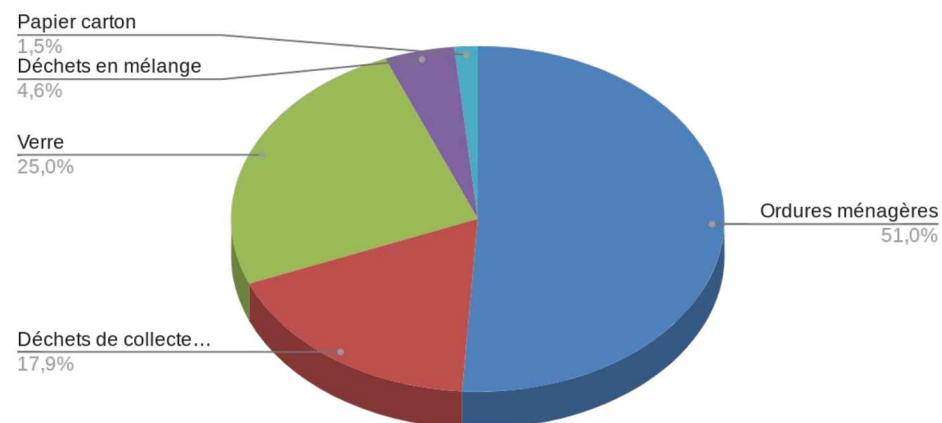


Objet	Nombre
Bac mal vidé	3
Bac non collecté	190
Circulation difficile	2
Comportement usager	2
Conditions dangereuses	1
Demande de prestation	6
Incivilité	1
Non-respect des règles de sécurité	1
Prestation non réalisée	1
Voirie	1
Total général des réclamations	208

2024 - Typologies des réclamations client



2024 - Répartition des réclamations par flux



Bilan des signalement chauffeur

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

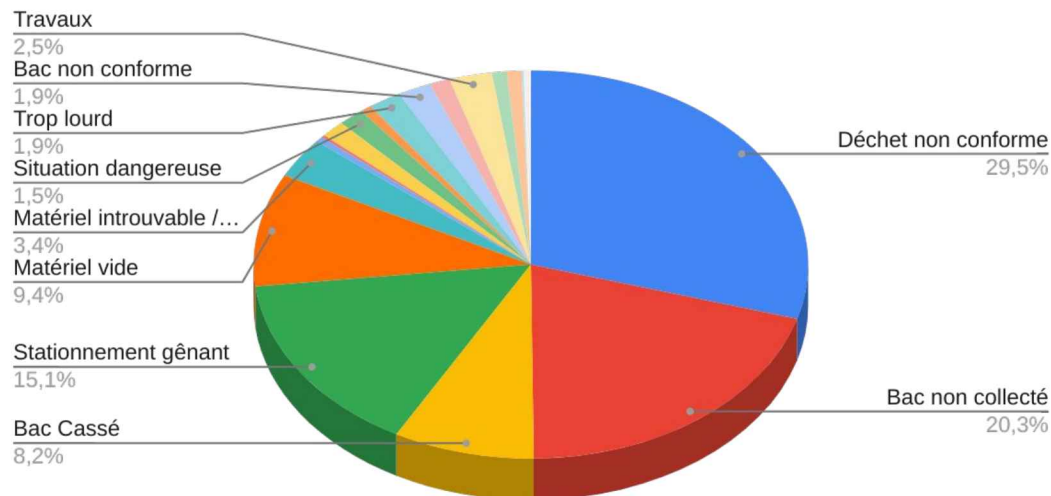
Publié le 30/09/2025



ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE

Catégorie Signalement	Nombre
Bac Cassé	76
Bac débordant	8
Bac mal présenté	8
Bac non collecté	188
Bac non collecté : blacklist	13
Bac non conforme	18
Benne radioactive	1
Déchet non conforme	273
Déchets au sol non ramassés	2
Déchets au sol ramassés	1
Dépôt sauvage	1
Elagage à prévoir	11
Matériel inaccessible	6
Matériel introuvable / non sorti	31
Matériel vide	87
Panne	4
Situation dangereuse	14
Stationnement gênant	140
Travaux	25
Trop lourd	18
Total général	925

2024 - Catégorie de Signalement



Les signalements des équipes de collecte permettent une information en temps réel des évènements rencontrés

Bilan des points noirs

Envoyé en préfecture le 29/09/2025

Reçu en préfecture le 29/09/2025

Publié le 30/09/2025



ID : 033-243301165-20250923-2025_4_19-DE

La multiplication des stationnements dans les impasses et les voies étroites rend de plus en plus difficile la collecte des bacs et accroît les risques d'accident pour nos équipes et pour les usagers.

L'exigence contractuelle d'un deuxième passage lorsque les stationnements empêchent la collecte initiale (article 6 CCTP) constitue un risque, entraînant des manoeuvres et marches arrières supplémentaires.

Afin de respecter la R437 et de supprimer les marches arrières dangereuses, nous proposons un travail conjoint sur ces points noirs. Nous proposerons un calendrier de travail sur ces points à la collectivité

Une régulation du stationnement permettrait la résolution de la plupart des situations de collecte problématiques.



Allée des châtaigniers - Canéjan - collecte du 01/04/2024