

COURRIER TYPE OPERATEUR

[Prénom Nom]

[Adresse]

33610 Cestas

[Téléphone / e-mail]

À l'attention du Service Client / Service Technique

[Nom de l'opérateur]

[Adresse de l'opérateur]

À Cestas, le [Date]

Objet : Demande de solution temporaire en prévision d'une coupure de réseau sur la commune de Cestas – Travaux du pont de l'Eau Bourde

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter en prévision des **travaux du pont de l'Eau Bourde à Cestas**, programmés à partir de **la mi-octobre** et devant se prolonger jusqu'au 1^{er} trimestre 2026.

Dans le cadre de ce chantier, il est prévu une **intervention d'Orange** sur les réseaux de télécommunication. D'après les informations communiquées par la mairie, une **coupure d'une journée par habitation** est à prévoir **durant la période du 03 au 07 novembre**.

Aussi, afin de **préserver la continuité de mon service** (téléphonie / internet / télévision selon le cas), je vous saurais gré de bien vouloir m'indiquer quelles **solutions temporaires** votre service peut proposer pour limiter l'impact de cette coupure — par exemple un relais de connexion, une clef 4G ou toute autre mesure compensatoire.

Je vous remercie par avance de l'attention portée à ma demande et reste à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]

CONTACTS UTILES OPERATEURS

Vous pouvez également retrouver les coordonnées de votre opérateur sur vos factures. La liste proposée ci-dessous est non exhaustive.

Opérateur	Adresse postale / service réclamation	Remarques utiles
Orange	Orange Service Clients TSA 10018 59878 Lille Cedex 9 ou un numéro de téléphone unique depuis la France : le 3900 – 1999.info@orange.com	Pour particuliers — Internet, fixe, etc. Envoyer en LRAR recommandé.
SFR	SFR Service Client TSA 10101 69947 Lyon Cedex 20 (Assistance SFR)	Pour réclamation / courrier au service client.
Bouygues Telecom	Service Clients Bouygues Telecom TSA 59013 60643 Chantilly Cedex (Services Client) - assistance.bouyguestelecom.fr . Les numéros de téléphone depuis un mobile Bouygues Telecom sont différents selon votre type de forfait : classique : 614 – bloqué : 2020 - carte et offre Internet Nomad : 634	Pour toute demande écrite, notamment si problème réseau ou réclamation.
Free	Free Service National Consommateur 75371 Paris Cedex 08 (Mon Service Client) - numéro de téléphone 1044 au prix d'un appel local	Pour service consommateur, réclamation, etc.
Sosh (marque d'Orange)	Sosh Services Clients Mobile 33 732 Bordeaux Cedex 9 (Assistance SOSH) numéro de téléphone : 3976	Pour courriers écrits concernant mobiles ou internet Sosh.

BOUTIQUES PROCHES DE CESTAS

Opérateur	Boutique / adresse	Téléphone
Bouygues Telecom	Boutique Merignac Soleil 17 avenue de la Somme, Centre commercial Carrefour, 33700 Mérignac (Boutique-box-internet)	Tél : 09 86 01 01 44
	Boutique Saint-Médard-en-Jalles 34 avenue Descartes, CC Leclerc, 33160 Saint-Médard-en-Jalles (Bouygues Telecom)	Tél : 09 86 01 04 92
SFR	Boutique Gradignan 138 Cours Général de Gaulle, 33170 Gradignan (SFR Boutique)	Tél : 05 56 89 83 52
	Mérignac (dans le centre commercial Mérignac Soleil) (SFR Boutique)	Tél : 05 57 92 17 77
Orange	Centre Commercial Mérignac Soleil, 52 avenue de la Somme, 33700 Mérignac (boutique)	Tél : 05 56 34 43 37
Free	Bordeaux Mérignac, Centre Commercial Mérignac Soleil, 33700 Mérignac (Boutique)	